AI AGENT · NO. 29 / 47 PEMANTAUAN & KEPATUHAN

29

Data Process Agreement Agent

Mengotomatiskan validasi data processing agreement dan pengecekan kepatuhan.

BUSINESS FUNCTION

Procurement

DOMAIN / PLATFORM

ERP

INDUSTRI

Semua industri

01 · RINGKASAN

Menstandarkan penanganan pengadaan dan perjanjian dengan overview terpusat sistem dan kontrak. AI mencari dan membandingkan dokumen, memandu pengisian formulir, dan memvalidasi perjanjian otomatis — dikembangkan untuk konteks pemerintah daerah (municipalities).

CARA KERJA

Petugas pengadaan mengunggah draf perjanjian pemrosesan data dari vendor. Agent membaca dokumen, memecahnya menjadi klausul, lalu mencocokkan tiap klausul dengan daftar persyaratan kepatuhan yang ditetapkan, seperti tujuan pemrosesan, sub-prosesor, lokasi data, dan notifikasi insiden. Agent juga mencari perjanjian serupa yang sudah divalidasi di pemda lain dan membantu mengisi formulir pengadaan dari data tersebut.

SEKILAS

4	5	4	4
fitur utama	tahap inti agent	sistem bisnis terhubung	kontrol tata kelola

ISI DOKUMEN

01	Ringkasan & cara kerja	1
02	Tantangan & solusi	2
03	Arsitektur solusi	3
04	Prototipe & implementasi	4

02 · TANTANGAN & SOLUSI

Masalah yang diselesaikan

Hambatan yang umum dihadapi tim, kemampuan inti agent untuk mengatasinya, dan nilai bisnis yang dihasilkan.

TANTANGAN

Tantangan bisnis

Kondisi saat ini sebelum agent diterapkan.

01 Pemerintah daerah tidak punya sistem/proses terpadu untuk memastikan kepatuhan data-processing agreement.

02 Pengadaan solusi IT dan validasi perjanjian dilakukan berbeda-beda — inkonsistensi, kerja manual, risiko non-compliance.

SOLUSI · DATA PROCESS AGREEMENT AGENT

Mengotomatiskan validasi data processing agreement dan pengecekan kepatuhan.

KEMAMPUAN

Fitur utama

4 kemampuan inti yang dijalankan agent.

01
Centralized overview

Tampilan bersama sistem dan perjanjian yang dipakai lintas pemda.

02
AI-assisted search and comparison

Menemukan perjanjian yang ada, membandingkan isi, dan menemukan deviasi.

03
Form completion and guidance

Membantu mengisi formulir pengadaan berdasarkan perjanjian sebelumnya dan standar umum.

04
Automatic agreement validation

Mengecek perjanjian yang diunggah terhadap persyaratan kepatuhan tetap.

NILAI

Manfaat

Nilai bisnis yang dapat diharapkan.

- ✓ Memastikan kepatuhan standar pengadaan & data-processing
- ✓ Mengurangi kerja manual, meningkatkan konsistensi
- ✓ Mendukung penggunaan ulang perjanjian tervalidasi
- ✓ Menyederhanakan pengadaan lintas pemda
- ✓ Kualitas dan kecepatan penanganan perjanjian lebih baik

03 · ARSITEKTUR

Arsitektur solusi

Bagaimana data bergerak dari sumber dan kanal, diproses inti agent secara berurutan, hingga tercatat di sistem bisnis.



Alur data langkah demi langkah

6 LANGKAH

LANGKAH 01
Perjanjian diunggah
Petugas pengadaan mengunggah DPA vendor dan memilih sistem terkait di register bersama.

LANGKAH 02
Klausul dikenali
Dokumen dibaca dan dipecah menjadi klausul: tujuan, jenis data, sub-prosesor, lokasi, keamanan, insiden, dan penghapusan.

LANGKAH 03
Cek terhadap persyaratan
Setiap persyaratan dicari padanannya. Hasilnya terpenuhi, perlu review, atau tidak ditemukan, disertai kutipan klausul.

LANGKAH 04
Bandingkan perjanjian lama
Agent mencari DPA tervalidasi untuk vendor atau sistem yang sama di pemda lain dan menyorot perbedaannya.

LANGKAH 05
Formulir dibantu isi
Data dari perjanjian dan standar umum dipakai mengisi formulir pengadaan; petugas melengkapi bagian yang kosong.

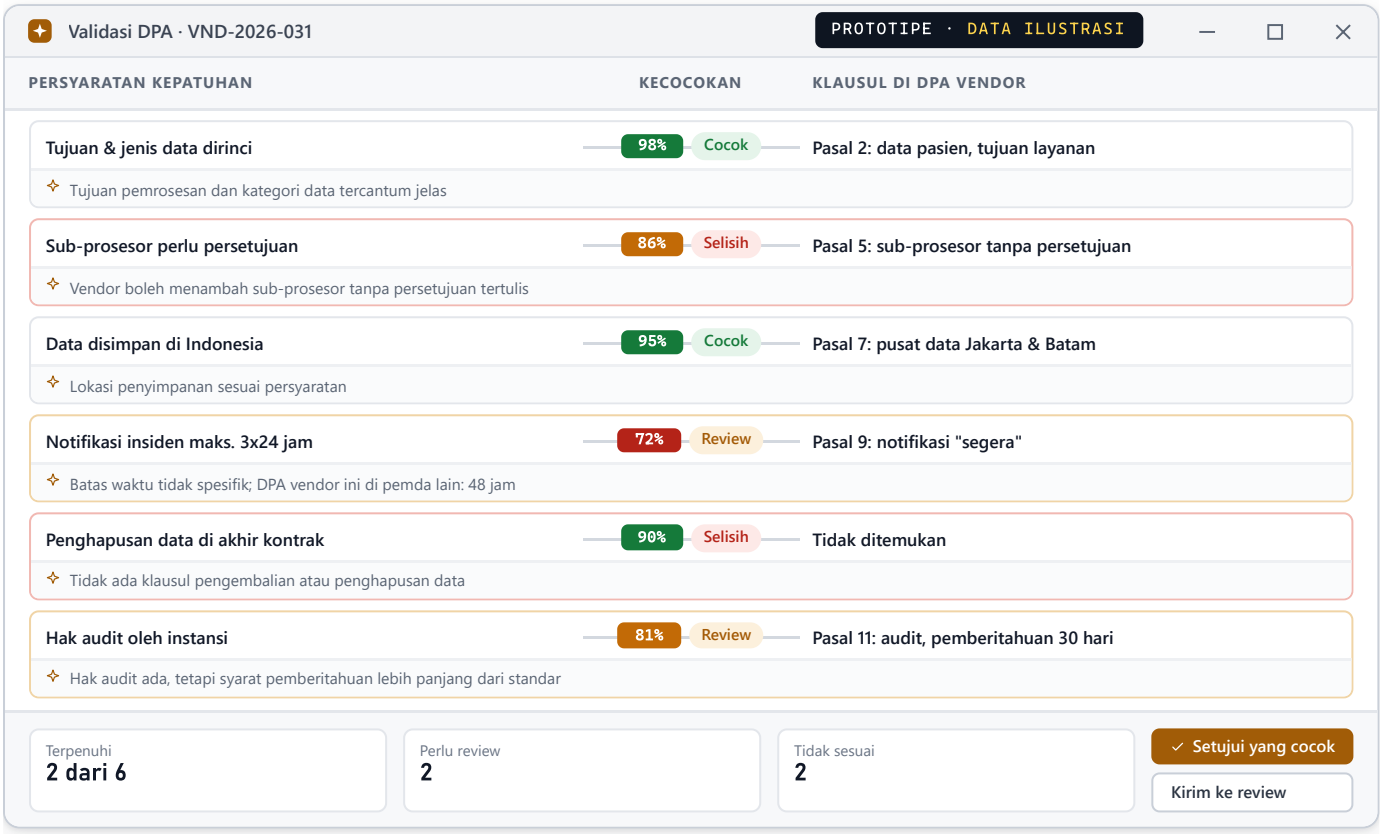
LANGKAH 06
Disetujui dan disimpan
Setelah direview, perjanjian final masuk register agar dapat dipakai ulang oleh instansi lain.

04 · PROTOTIPE

Seperti apa di layar

SKENARIO

Dinas Kesehatan Kabupaten Sukamaju akan memakai aplikasi rekam medis dari PT Data Nusa Solusi. Petugas pengadaan mengunggah DPA vendor, lalu agent memeriksanya terhadap checklist kepatuhan dan DPA vendor yang sama di pemda lain.



1. Kolom kiri berisi checklist kepatuhan tetap; kolom kanan menunjukkan klausul DPA vendor yang ditemukan agent.
2. Setiap baris diberi status dan alasan, termasuk klausul yang sama sekali tidak ada di dokumen.
3. Untuk notifikasi insiden, agent merujuk DPA vendor yang sama di pemda lain sebagai pembanding.
4. Ringkasan di bawah menjadi dasar permintaan revisi ke vendor sebelum perjanjian disetujui.

Tahapan implementasi

4 FASE

1 Standar & checklist

Menyusun checklist kepatuhan pemrosesan data dan template pengadaan bersama tim hukum.

2 Register & migrasi

Membangun register sistem dan perjanjian, lalu mengimpor DPA yang sudah berjalan.

3 Pilot satu instansi

Uji validasi pada perjanjian nyata dan bandingkan hasil agent dengan review tim hukum.

4 Perluasan lintas pemda

Membuka register bersama ke instansi lain dengan pengaturan akses dan pelatihan petugas.

Yang perlu disiapkan

- Checklist persyaratan kepatuhan pemrosesan data yang sudah disahkan
- Kumpulan DPA dan kontrak vendor yang berjalan sebagai data awal
- Template formulir pengadaan solusi IT yang berlaku
- Penanggung jawab kepatuhan atau tim hukum untuk memvalidasi hasil

Metrik yang layak dipantau

- Waktu validasi per perjanjian
- Jumlah deviasi yang ditemukan sebelum penandatanganan
- Persentase perjanjian yang memakai ulang versi tervalidasi
- Cakupan sistem yang tercatat di register bersama

AI Agent Solutions
Tenaga kerja digital untuk proses bisnis Anda — diskusikan penerapan agent ini untuk proses Anda.