AI AGENT · NO. 24 / 47 TRIASE & PERUTEAN EMAIL

24

# Supplier Communication Agent

Mengotomatiskan email supplier dan pembaruan purchase order di ERP.

Agent native Microsoft Dynamics 365 · layanan implementasi

BUSINESS FUNCTION
Procurement | Supply chain management

DOMAIN / PLATFORM
ERP

INDUSTRI
Semua industri

TEKNOLOGI
Microsoft

## 01 · RINGKASAN

Mengotomatiskan komunikasi rutin dengan supplier terkait purchase order — dari menemukan PO yang perlu perhatian, menyusun email, hingga memproses balasan supplier ke dalam ERP.

### Dampak bisnis

- ✓ Hemat waktu
- ✓ Risiko berkurang
- ✓ Biaya operasional lebih rendah

CARA KERJA

Supplier Communication Agent adalah agent bawaan Microsoft untuk ERP Dynamics 365. Agent berkala mencari purchase order yang belum dikonfirmasi atau terlambat, menyusun email follow-up ke supplier, dan dapat mengirimnya otomatis. Balasan supplier dibaca dan diklasifikasikan sebagai konfirmasi, permintaan perubahan, atau penolakan. Perubahan PO diusulkan untuk ditinjau purchaser, lalu diterapkan setelah disetujui.

SEKILAS

| 3 | 5 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| fitur utama | tahap inti agent | sistem bisnis terhubung | kontrol tata kelola |

ISI DOKUMEN

01 Ringkasan & cara kerja 1
02 Tantangan & solusi 2
03 Arsitektur solusi 3
04 Prototipe & implementasi 4

02 · TANTANGAN & SOLUSI

# Masalah yang diselesaikan

Hambatan yang umum dihadapi tim, kemampuan inti agent untuk mengatasinya, dan nilai bisnis yang dihasilkan.

TANTANGAN

## Tantangan bisnis

Kondisi saat ini sebelum agent diterapkan.

01 Purchaser menghabiskan banyak waktu mencari PO di ERP yang belum dikonfirmasi atau terlambat.

02 Menulis email follow-up untuk konfirmasi/status, lalu memasukkan respons dan perubahan supplier ke sistem secara manual — sangat padat karya.

SOLUSI · SUPPLIER COMMUNICATION AGENT

**Mengotomatiskan email supplier dan pembaruan purchase order di ERP.**

KEMAMPUAN

## Fitur utama

3 kemampuan inti yang dijalankan agent.

### 01
**Searching**

Menemukan PO yang perlu perhatian (belum dikonfirmasi / terlambat).

### 02
**Draft and send emails**

Menyusun email follow-up dan dapat mengirimnya otomatis.

### 03
**Reading incoming supplier emails**

Mengklasifikasi intent balasan (konfirmasi, permintaan perubahan, penolakan), menyajikan usulan perubahan di ERP untuk review, lalu menerapkannya.

NILAI

## Manfaat

Nilai bisnis yang dapat diharapkan.

- ✓ Memangkas kerja manual purchaser hingga 50%
- ✓ Purchaser fokus pada tugas bernilai tambah
- ✓ Dirancang patuh regulasi AI (AI Act, GDPR)
- ✓ Lead time procurement lebih pendek
- ✓ PO di ERP selalu mutakhir

03 · ARSITEKTUR

# Arsitektur solusi

Agent bawaan Microsoft Dynamics 365 yang dikonfigurasi, diintegrasikan, dan diatur tata kelolanya untuk proses Anda.




## Alur data langkah demi langkah

6 LANGKAH

LANGKAH 01
### PO bermasalah ditemukan
Agent memindai purchase order di ERP dan menyaring yang belum dikonfirmasi supplier atau sudah melewati tanggal kirim.

LANGKAH 02
### Follow-up dikirim
Untuk setiap supplier, agent menyusun email berisi daftar PO terkait dan mengirimnya otomatis atau menunggu pengecekan.

LANGKAH 03
### Balasan diklasifikasikan
Email balasan dibaca dan dikenali intentnya: konfirmasi, permintaan perubahan tanggal/kuantitas/harga, atau penolakan.

LANGKAH 04
### Usulan perubahan disiapkan
Agent menyiapkan perubahan pada baris PO dan menampilkannya berdampingan dengan nilai lama untuk ditinjau purchaser.

LANGKAH 05
### Purchaser memutuskan
Purchaser menyetujui, mengubah, atau menolak usulan. Konfirmasi sederhana dapat diterapkan langsung sesuai konfigurasi.

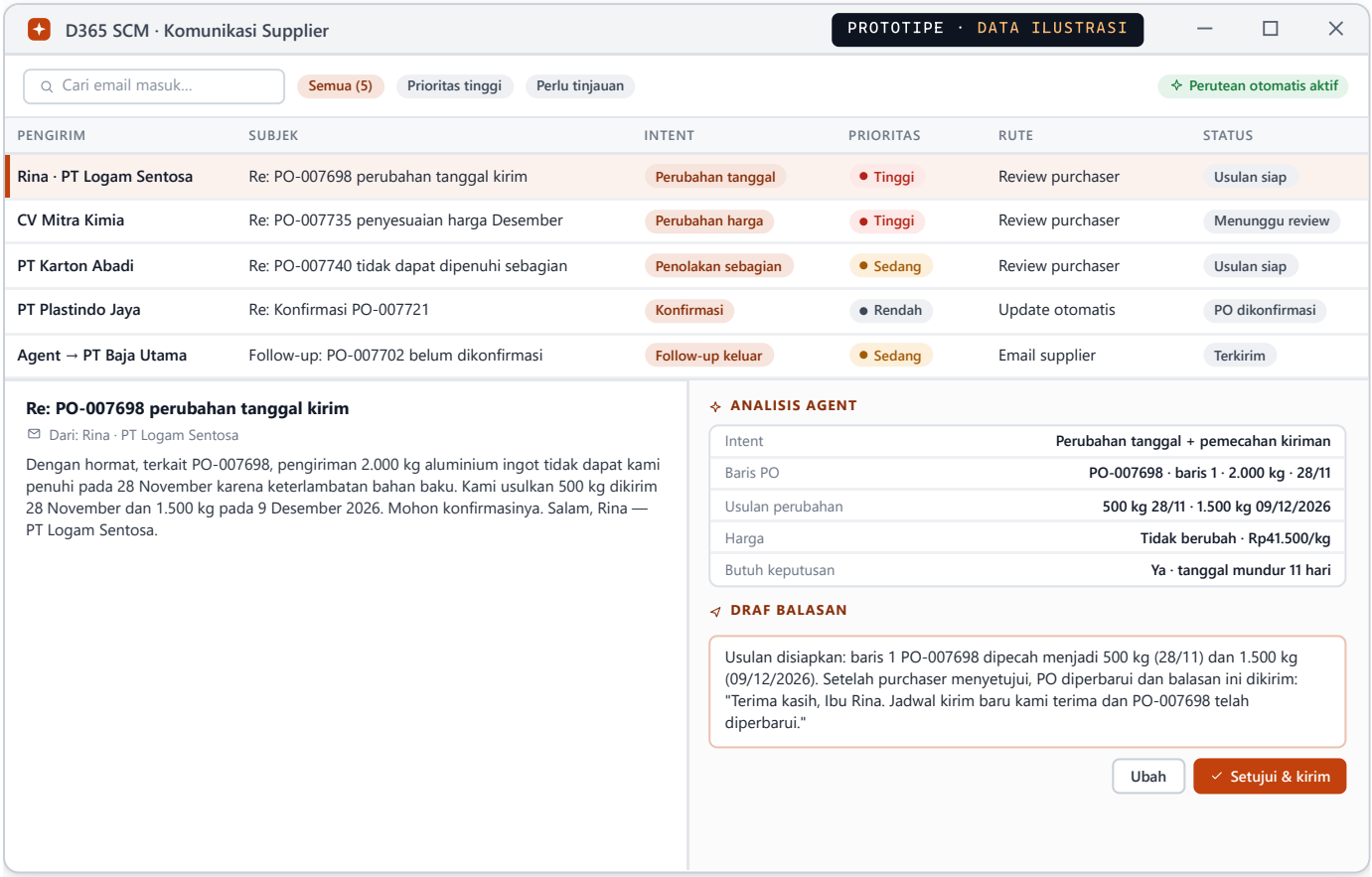
LANGKAH 06
### PO dan supplier diperbarui
Perubahan diterapkan ke PO di ERP dan supplier menerima balasan, sehingga status PO selalu mutakhir.

04 · PROTOTIPE

# Seperti apa di layar

SKENARIO

Purchaser di PT Prima Komponen Otomotif membuka daftar komunikasi supplier pagi ini. Agent sudah mengirim follow-up PO yang terlambat dan mengklasifikasikan balasan yang masuk semalam.




1. Daftar menampilkan balasan supplier beserta intent hasil klasifikasi, prioritas, dan status tindak lanjut.
2. Konfirmasi biasa langsung diterapkan, sedangkan perubahan tanggal, harga, dan penolakan menunggu review.
3. Panel detail menunjukkan usulan pemecahan jadwal kirim pada PO-007698 dibandingkan baris PO saat ini.
4. Setelah disetujui, agent memperbarui PO dan mengirim balasan konfirmasi ke supplier.

## Tahapan implementasi

4 FASE

### 1 Assessment procurement

Meninjau proses konfirmasi PO, pola komunikasi supplier, dan kriteria PO yang perlu ditindaklanjuti.

### 2 Konfigurasi agent

Mengaktifkan agent bawaan, mengatur kriteria PO, template email, mode kirim, dan jenis perubahan yang diizinkan.

### 3 Integrasi mailbox & data

Menghubungkan mailbox procurement Microsoft 365, merapikan kontak email vendor, dan menguji alur end-to-end.

### 4 Adopsi bertahap

Dimulai dengan mode draf untuk supplier tertentu, lalu kirim otomatis diperluas sesuai hasil review purchaser.

## Yang perlu disiapkan

- Dynamics 365 Supply Chain Management (atau ERP Dynamics 365 yang mendukung agent ini)
- Mailbox procurement bersama di Microsoft 365 / Exchange Online
- Data kontak email supplier dan tanggal konfirmasi PO yang terisi rapi
- Kebijakan perubahan PO yang boleh diterapkan otomatis dan yang wajib direview

## Metrik yang layak dipantau

- Persentase PO terbuka yang sudah dikonfirmasi supplier
- Waktu dari PO terlambat terdeteksi hingga follow-up terkirim
- Waktu dari balasan supplier hingga PO diperbarui
- Persentase usulan perubahan yang disetujui tanpa koreksi

**AI Agent Solutions**

Tenaga kerja digital untuk proses bisnis Anda — diskusikan penerapan agent ini untuk proses Anda.