AI AGENT · NO. 21 / 47 DOKUMEN KE ERP

21

# Inbound Load Agent

Mengotomatiskan pembuatan inbound load dari packing slip vendor.

BUSINESS FUNCTION

Procurement | Supply chain management | Warehouse operations

DOMAIN / PLATFORM

ERP

INDUSTRI

Wholesale & distribution

TEKNOLOGI

ERP

## 01 · RINGKASAN

Mengotomatiskan pembuatan inbound load di ERP dengan mengonversi packing slip vendor menjadi load, mengurangi kerja manual dan waktu proses.

### CARA KERJA

Agent memantau inbox tempat vendor mengirim packing slip. Setiap PDF dibaca untuk menemukan nomor PO, nomor item, dan kuantitas yang dikirim, termasuk bila satu kiriman menggabungkan sebagian dari beberapa PO. Hasilnya dicocokkan dengan baris PO terbuka di ERP, lalu agent membuat inbound load di layar perencanaan inbound load. Selisih kuantitas ditandai untuk dicek tim inbound.

## Dampak bisnis

- ✓ Efisiensi operasional
- ✓ Biaya operasional lebih rendah
- ✓ Kepuasan pelanggan

SEKILAS

| 2 | 5 | 4 | 4 |
|---|---|---|---|
| fitur utama | tahap inti agent | sistem bisnis terhubung | kontrol tata kelola |

ISI DOKUMEN

01 Ringkasan & cara kerja 1
02 Tantangan & solusi 2
03 Arsitektur solusi 3
04 Prototipe & implementasi 4

02 · TANTANGAN & SOLUSI

# Masalah yang diselesaikan

Hambatan yang umum dihadapi tim, kemampuan inti agent untuk mengatasinya, dan nilai bisnis yang dihasilkan.

TANTANGAN

## Tantangan bisnis

Kondisi saat ini sebelum agent diterapkan.

01 Vendor sering mengirim satu load yang menggabungkan sebagian dari beberapa PO.

02 Membuat inbound load manual memakan waktu, padat karya, dan rawan error.

03 Pembuatan otomatis via ASN tidak selalu praktis karena bergantung vendor dan butuh integrasi EDI/API kompleks.

SOLUSI · INBOUND LOAD AGENT

**Mengotomatiskan pembuatan inbound load dari packing slip vendor.**

KEMAMPUAN

## Fitur utama

2 kemampuan inti yang dijalankan agent.

### 01

**Packing slip analysis**

Memindai inbox dan membaca PDF packing slip dari email vendor; mengidentifikasi PO, nomor item, dan kuantitas yang dikirim.

### 02

**Automatic load creation**

Membuat load di layar perencanaan inbound load di ERP dari nilai hasil ekstraksi.

NILAI

## Manfaat

Nilai bisnis yang dapat diharapkan.

- ✓ Mengurangi waktu/biaya pembuatan load manual (bisa hingga 1 jam per load).
- ✓ Lead time inbound lebih pendek — inventory lebih cepat tersedia (penting untuk cross-docking).
- ✓ Pemrosesan inbound lebih cepat dengan lebih sedikit error.

03 · ARSITEKTUR

# Arsitektur solusi

Bagaimana data bergerak dari sumber dan kanal, diproses inti agent secara berurutan, hingga tercatat di sistem bisnis.




## Alur data langkah demi langkah

6 LANGKAH

LANGKAH 01
### Packing slip diterima
Vendor mengirim email dengan lampiran packing slip ke mailbox inbound. Agent mengambil email baru secara berkala.

LANGKAH 02
### Dokumen diekstrak
Agent membaca vendor, nomor surat jalan, tanggal kirim, serta setiap baris item dengan nomor PO dan kuantitasnya.

LANGKAH 03
### Dicocokkan ke PO terbuka
Item vendor dipetakan ke item internal dan baris PO di ERP, termasuk kiriman yang menggabungkan beberapa PO.

LANGKAH 04
### Kuantitas divalidasi
Kuantitas dibandingkan dengan sisa PO. Kelebihan kirim atau PO yang tidak ditemukan ditandai untuk ditinjau.

LANGKAH 05
### Load dibuat di ERP
Agent membuat inbound load beserta load lines di layar perencanaan inbound load ERP sesuai hasil ekstraksi.

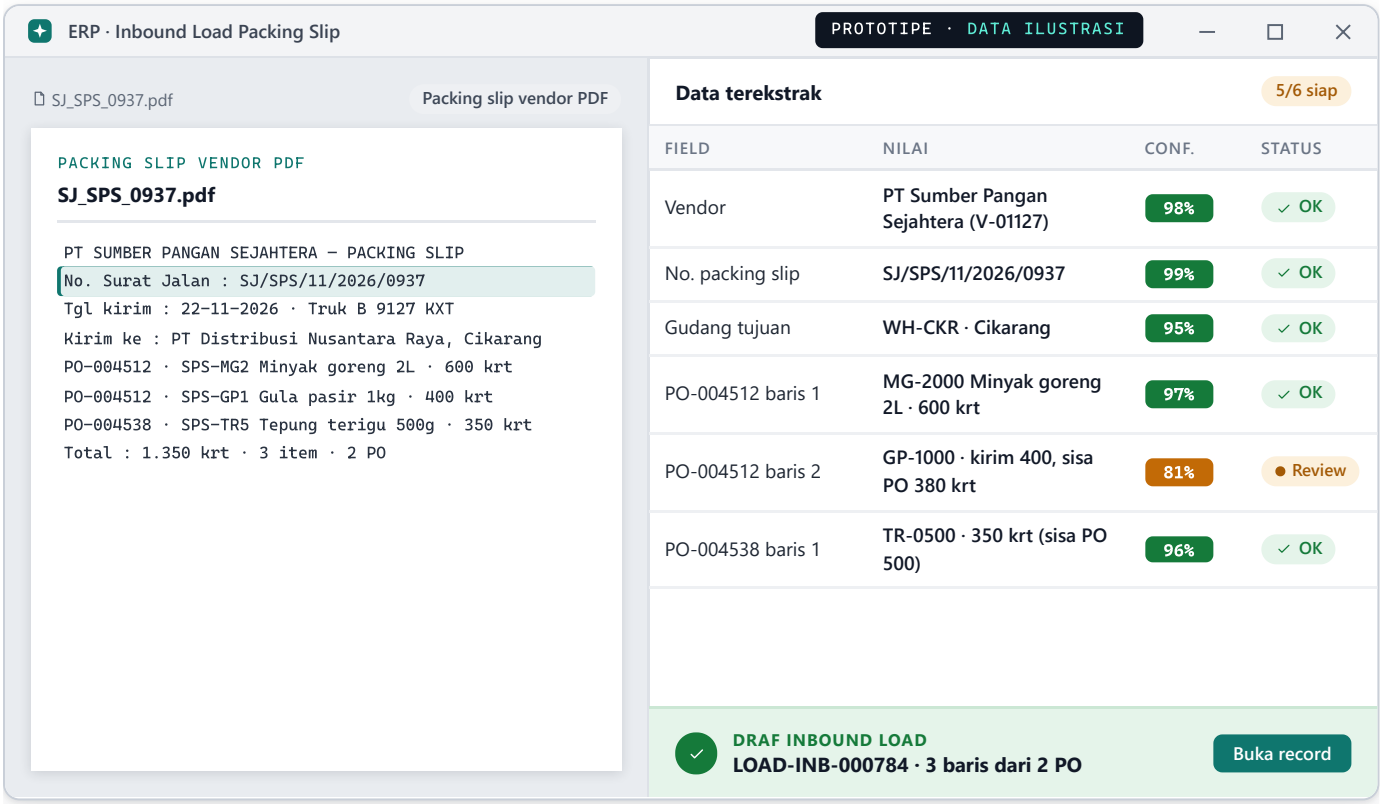
LANGKAH 06
### Gudang siap menerima
Tim inbound melihat load yang sudah tersedia untuk penerimaan dan hanya menangani baris yang ditandai.

04 · PROTOTIPE

# Seperti apa di layar

SKENARIO

PT Sumber Pangan Sejahtera mengirim satu truk ke gudang Cikarang milik PT Distribusi Nusantara Raya, berisi sebagian dari dua PO. Agent membaca packing slip dan menyiapkan inbound load sebelum truk tiba.




1. Panel kiri menampilkan packing slip vendor dengan tiga item dari dua purchase order berbeda.
2. Panel kanan menampilkan hasil ekstraksi yang sudah dipetakan ke baris PO di ERP.
3. Baris gula pasir ditandai review: kuantitas kirim 400 karton melebihi sisa PO sebanyak 380 karton.
4. Hasil akhir berupa draf inbound load multi-PO di layar perencanaan inbound load ERP.

## Tahapan implementasi

4 FASE

### 1 Analisis vendor & proses

Mengumpulkan contoh packing slip dari vendor utama dan memetakan proses inbound load yang berjalan.

### 2 Konfigurasi ERP

Menyiapkan load template, pemetaan item vendor, dan akses agent ke PO serta layar perencanaan inbound load.

### 3 Pilot vendor utama

Menjalankan agent untuk beberapa vendor bervolume tinggi dan menyetel ekstraksi serta aturan selisih.

### 4 Perluasan & pemantauan

Menambah vendor secara bertahap dan memantau akurasi ekstraksi serta jumlah baris yang perlu ditinjau.

## Yang perlu disiapkan

- Sistem ERP dengan transportation/load planning dan warehouse management yang aktif
- Mailbox khusus untuk packing slip vendor
- Pemetaan nomor item vendor ke nomor item internal (external item number)
- Contoh packing slip dari vendor utama untuk pelatihan dan pengujian

## Metrik yang layak dipantau

- Waktu dari packing slip diterima hingga load tersedia
- Persentase load yang dibuat tanpa koreksi manual
- Jumlah selisih kuantitas yang terdeteksi sebelum penerimaan
- Lead time inbound dari kedatangan truk hingga stok tersedia

**AI Agent Solutions**

Tenaga kerja digital untuk proses bisnis Anda — diskusikan penerapan agent ini untuk proses Anda.