AI AGENT · NO. 14 / 47 TANYA-JAWAB PENGETAHUAN

Contract Information Search Agent

Mencari dan mengekstrak data kontrak dari repositori dokumen.

BUSINESS FUNCTION

Legal | Finance | Sales / pre-sales

DOMAIN / PLATFORM

CRM / Customer Engagement | Manajemen dokumen | Modern work

INDUSTRI

Semua industri

TEKNOLOGI

Repositori dokumen

01 · RINGKASAN

Menjawab pertanyaan tentang perjanjian pelanggan yang telah ditandatangani — hak dan kewajiban apa yang disepakati. Dapat mengembalikan detail persis untuk satu kontrak atau overview terstruktur tren lintas kontrak, sehingga tim tidak perlu mencari dokumen secara manual.

CARA KERJA

Pengguna bertanya, misalnya batas tanggung jawab di kontrak pelanggan tertentu atau kontrak mana yang punya klausul penyesuaian harga. Agent mencari di repositori kontrak dengan izin milik pengguna, menemukan klausul yang relevan, dan menjawab dengan rujukan pasal. Untuk pertanyaan lintas kontrak, agent memakai data klausul yang sudah diekstrak sebelumnya dan menyajikannya sebagai ringkasan terstruktur.

Dampak bisnis

- ✓ Efisiensi meningkat
- ✓ Biaya operasional lebih rendah
- ✓ Penyelesaian lebih cepat
- ✓ Manajemen risiko
- ✓ Kepatuhan lebih baik

SEKILAS

3	5	3	4
fitur utama	tahap inti agent	sistem bisnis terhubung	kontrol tata kelola

ISI DOKUMEN

01 Ringkasan & cara kerja 1
02 Tantangan & solusi 2
03 Arsitektur solusi 3
04 Prototipe & implementasi 4

02 · TANTANGAN & SOLUSI

Masalah yang diselesaikan

Hambatan yang umum dihadapi tim, kemampuan inti agent untuk mengatasinya, dan nilai bisnis yang dihasilkan.

TANTANGAN

Tantangan bisnis

Kondisi saat ini sebelum agent diterapkan.

01 Menemukan perjanjian dan memahami isinya penting, tetapi ~80% data bisnis tidak terstruktur, kompleks, dan tumbuh cepat.

02 Pencarian kontrak manual lambat, melelahkan, dan rawan error.

SOLUSI · CONTRACT INFORMATION SEARCH AGENT

Mencari dan mengekstrak data kontrak dari repositori dokumen.

KEMAMPUAN

Fitur utama

3 kemampuan inti yang dijalankan agent.

01
Intelligent search

Menerima pertanyaan bahasa alami dan mengambil dokumen, klausul, atau bagian kontrak paling relevan dari repositori dokumen.

02
Domain-aware

Bekerja khusus dalam konteks manajemen kontrak dengan terminologi, struktur, dan nada yang sesuai konteks legal.

03
Access-controlled insights

Menerapkan izin pengguna sehingga hasil hanya berisi informasi yang boleh dilihat pengguna.

NILAI

Manfaat

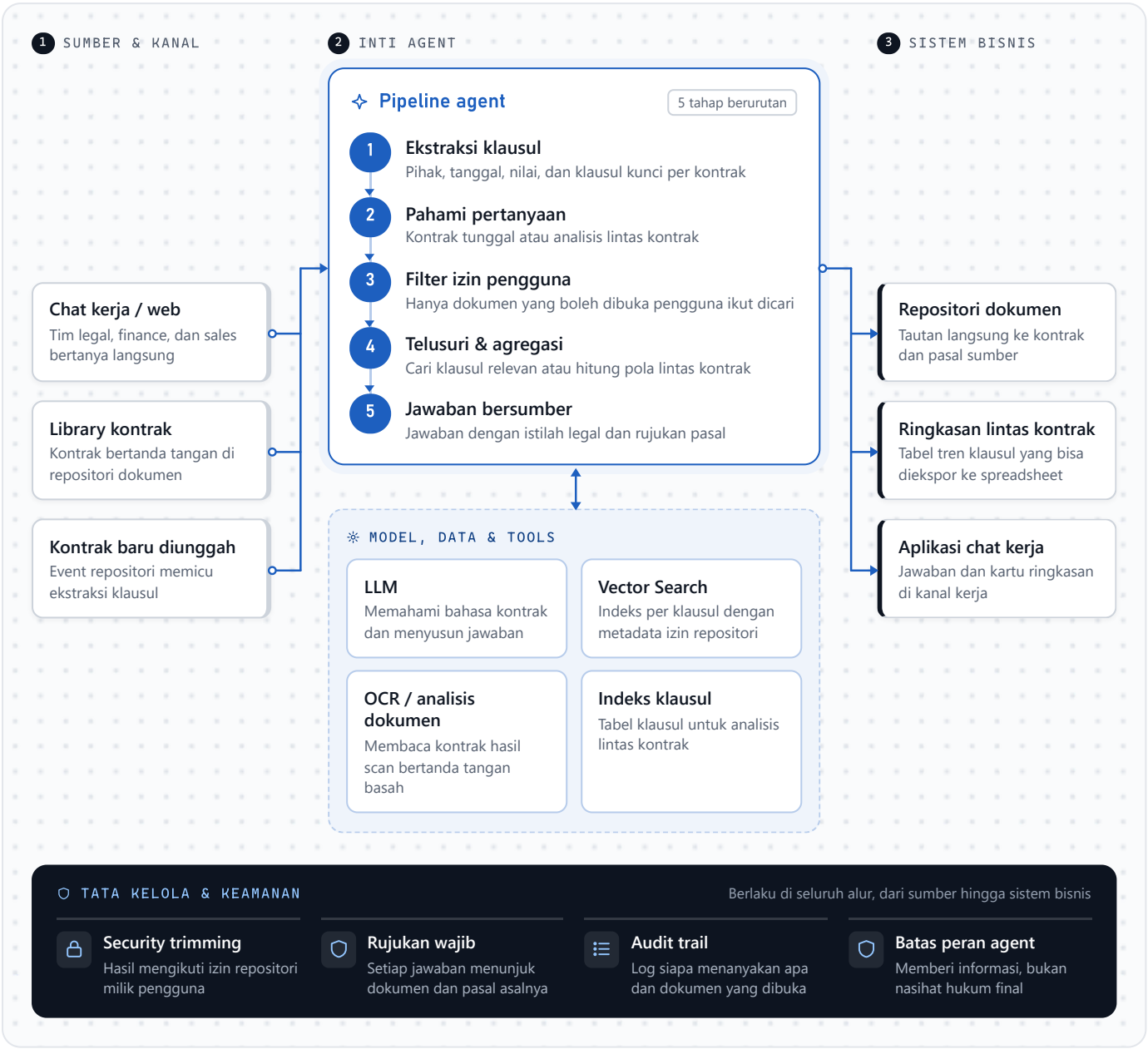
Nilai bisnis yang dapat diharapkan.

- ✓ Memangkas waktu/biaya pencarian manual yang bisa berjam-jam.
- ✓ Meningkatkan akurasi dan menurunkan risiko kepatuhan.
- ✓ Memungkinkan ekstraksi informasi yang sebelumnya tidak bisa ditarik dari database.

03 · ARSITEKTUR

Arsitektur solusi

Bagaimana data bergerak dari sumber dan kanal, diproses inti agent secara berurutan, hingga tercatat di sistem bisnis.



Alur data langkah demi langkah

5 LANGKAH

LANGKAH 01

Kontrak diindeks

Setiap kontrak bertanda tangan di repositori dokumen dibaca, dipecah per klausul, dan dicatat pihak, tanggal, nilai, serta klausul kuncinya.

LANGKAH 02

Pertanyaan diajukan

Pengguna bertanya lewat chat kerja atau web. Agent menentukan apakah pertanyaan menyangkut satu kontrak atau banyak kontrak.

LANGKAH 03

Izin diterapkan

Pencarian hanya mencakup dokumen yang boleh dibuka pengguna sesuai izin repositori, sehingga hasil tidak membocorkan kontrak lain.

LANGKAH 04

Klausul ditemukan

Untuk satu kontrak, agent menampilkan klausul persisnya. Untuk banyak kontrak, agent menghitung pola dari indeks klausul.

LANGKAH 05

Jawaban dengan rujukan

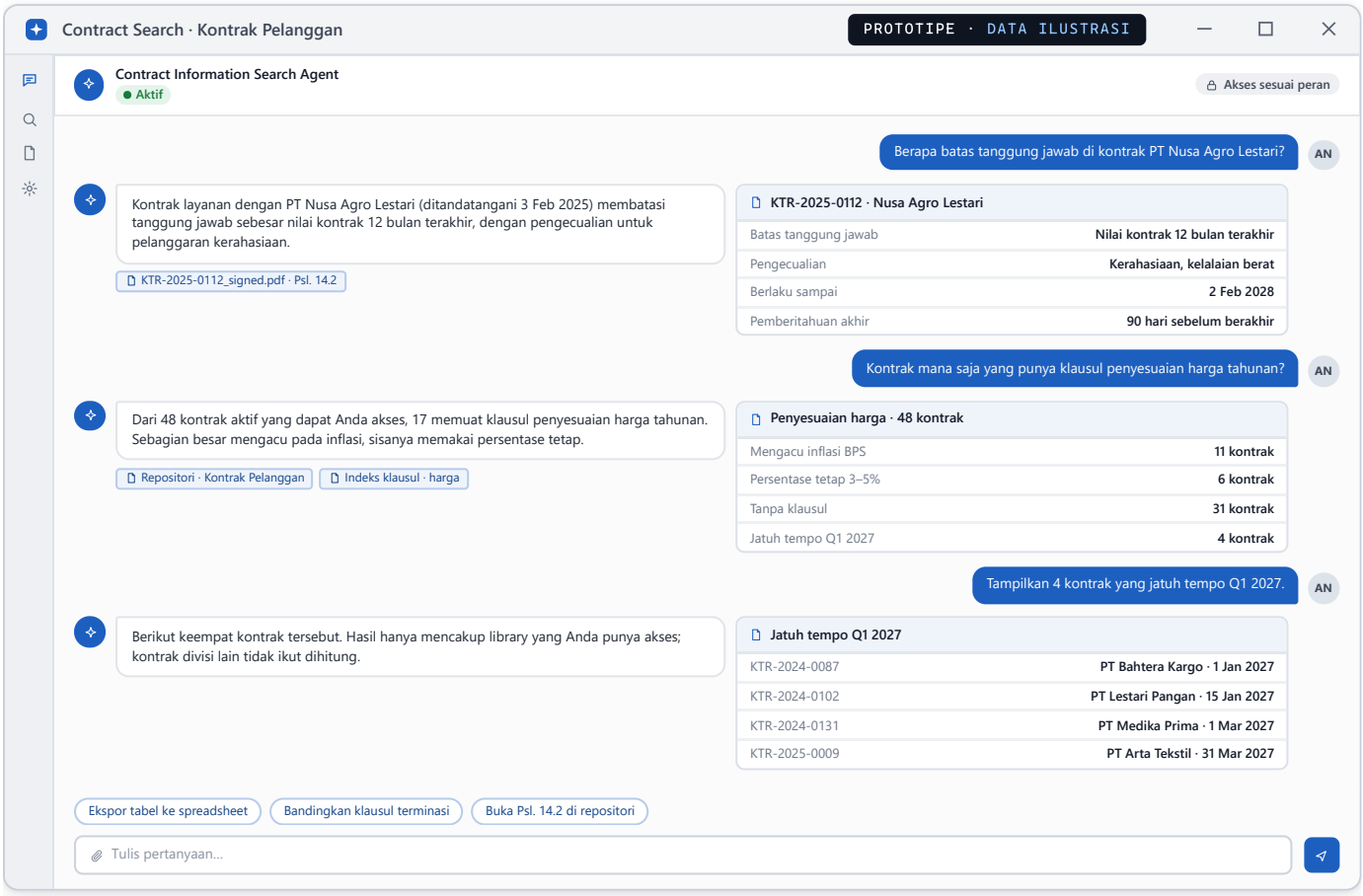
Jawaban disusun dengan istilah legal yang tepat dan tautan ke pasal asli agar dapat diverifikasi sebelum dipakai.

04 · PROTOTIPE

Seperti apa di layar

SKENARIO

Manajer finance di PT Garuda Niaga Logistik menyiapkan negosiasi perpanjangan. Ia mengecek batas tanggung jawab di satu kontrak, lalu melihat kontrak mana yang memiliki klausul penyesuaian harga dan jatuh tempo di awal 2027.



1. Pertanyaan tentang satu kontrak dijawab dengan klausul persisnya dan tautan ke pasal di dokumen bertanda tangan.
2. Pertanyaan lintas kontrak menghasilkan ringkasan terstruktur, misalnya jumlah kontrak per jenis penyesuaian harga.
3. Pengguna dapat menelusuri lebih dalam dari ringkasan ke daftar kontrak spesifik dalam percakapan yang sama.
4. Agent menyebutkan bahwa hasil dibatasi oleh izin akses, sehingga cakupan jawaban selalu jelas.

Tahapan implementasi

4 FASE

1. **Inventaris kontrak**
   Memetakan library repositori dokumen, struktur izin, dan daftar klausul yang paling sering dicari tim legal dan bisnis.
2. **Ekstraksi & indeks**
   Mengindeks kontrak per klausul beserta metadata izin, dan membangun indeks klausul untuk analisis lintas kontrak.
3. **Validasi legal**
   Tim legal menguji pertanyaan nyata dan memeriksa ketepatan klausul, istilah, dan rujukan yang ditampilkan.
4. **Rollout bertahap**
   Dibuka ke legal, lalu finance dan sales, dengan pemantauan log pertanyaan dan perbaikan daftar klausul.

Yang perlu disiapkan

- Kontrak bertanda tangan tersimpan di repositori dokumen dengan struktur library yang jelas
- Izin akses repositori yang mencerminkan siapa boleh melihat kontrak apa
- Daftar klausul prioritas (tanggung jawab, harga, terminasi, SLA) dari tim legal
- Aplikasi chat kerja untuk kanal tanya-jawab

Metrik yang layak dipantau

- Waktu rata-rata untuk menemukan klausul kontrak
- Persentase jawaban yang diverifikasi benar oleh legal
- Jumlah permintaan pencarian manual ke tim legal
- Cakupan kontrak yang sudah terindeks klausulnya

AI Agent Solutions
Tenaga kerja digital untuk proses bisnis Anda — diskusikan penerapan agent ini untuk proses Anda.