AI AGENT · NO. 13 / 47 TANYA-JAWAB PENGETAHUAN

13

Technical Guidelines Agent

Akses percakapan ke persyaratan dan pedoman teknis.

BUSINESS FUNCTION
Legal

DOMAIN / PLATFORM
Modern work

INDUSTRI
Public sector

01 · RINGKASAN

Memungkinkan kontraktor dan pengguna lain mengakses serta memahami persyaratan dan pedoman teknis yang kompleks melalui antarmuka chat. Memberi jawaban ringkas dengan referensi sumber, meningkatkan findability di dokumentasi besar, dan memperhitungkan perbedaan pedoman nasional vs regional.

CARA KERJA

Kontraktor bertanya lewat chat, misalnya tentang ventilasi ruang operasi atau lebar koridor. Agent mencari bagian relevan di pedoman teknis nasional dan suplemen regional, lalu menyusun ringkasan dengan rujukan pasal dan halaman. Agent memperhatikan lokasi proyek: bila aturan regional lebih spesifik, aturan itu yang dipakai dan perbedaannya dijelaskan. Pengguna bisa bertanya lanjutan tanpa mengulang konteks.

SEKILAS

2	5	3	4
fitur utama	tahap inti agent	sistem bisnis terhubung	kontrol tata kelola

Dampak bisnis

- ✓ Efisiensi meningkat
- ✓ Pengalaman karyawan lebih baik
- ✓ Kualitas kerja meningkat

ISI DOKUMEN

01	Ringkasan & cara kerja	1
02	Tantangan & solusi	2
03	Arsitektur solusi	3
04	Prototipe & implementasi	4

02 · TANTANGAN & SOLUSI

Masalah yang diselesaikan

Hambatan yang umum dihadapi tim, kemampuan inti agent untuk mengatasinya, dan nilai bisnis yang dihasilkan.

TANTANGAN

Tantangan bisnis

Kondisi saat ini sebelum agent diterapkan.

01 Persyaratan teknis bangunan kesehatan (healthcare) baru memuat sangat banyak informasi.

02 Kontraktor konstruksi membutuhkannya, tetapi dokumentasi tidak dimanfaatkan seefektif yang diharapkan karena kompleksitas dan volumenya.

SOLUSI · TECHNICAL GUIDELINES AGENT

Akses percakapan ke persyaratan dan pedoman teknis.

KEMAMPUAN

Fitur utama

2 kemampuan inti yang dijalankan agent.

01

Chat interface

Pengguna bertanya tentang topik/area tertentu; agent memberi ringkasan, mendukung pertanyaan lanjutan, dan merujuk sumber asli.

02

Levels of guidelines

Melacak perbedaan persyaratan nasional vs regional dan menerapkan aturan regional yang meng-override standar nasional.

NILAI

Manfaat

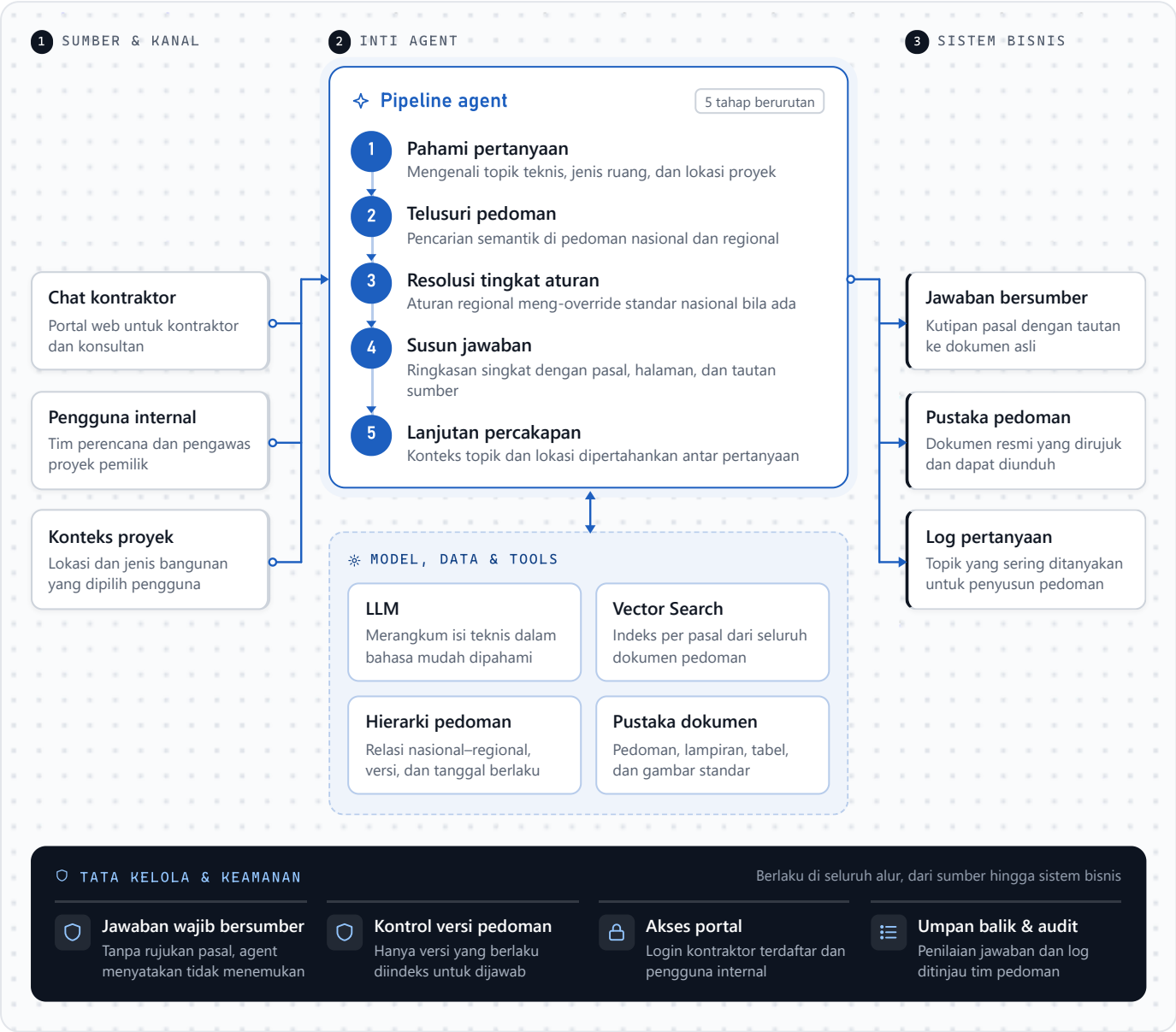
Nilai bisnis yang dapat diharapkan.

- ✓ Meningkatkan pemanfaatan dokumentasi yang ada.
- ✓ Informasi relevan lebih mudah dan cepat ditemukan.

03 · ARSITEKTUR

Arsitektur solusi

Bagaimana data bergerak dari sumber dan kanal, diproses inti agent secara berurutan, hingga tercatat di sistem bisnis.



Alur data langkah demi langkah

6 LANGKAH

LANGKAH 01
Pertanyaan diajukan
Kontraktor bertanya dalam bahasa sehari-hari dan memilih lokasi proyek serta jenis bangunan di portal.

LANGKAH 02
Pasal relevan ditemukan
Agent mencari di indeks per pasal dari pedoman nasional dan suplemen regional untuk wilayah yang dipilih.

LANGKAH 03
Tingkat aturan diselesaikan
Bila suplemen regional mengatur hal yang sama, aturan regional dipakai dan angka nasional tetap ditampilkan sebagai pembanding.

LANGKAH 04
Jawaban ringkas disusun
LLM merangkum persyaratan dalam beberapa poin dan mencantumkan pasal serta halaman sumber yang bisa dibuka.

LANGKAH 05
Pertanyaan lanjutan
Konteks topik dan lokasi tetap diingat, sehingga pengguna dapat menggali detail tanpa mengulang pertanyaan.

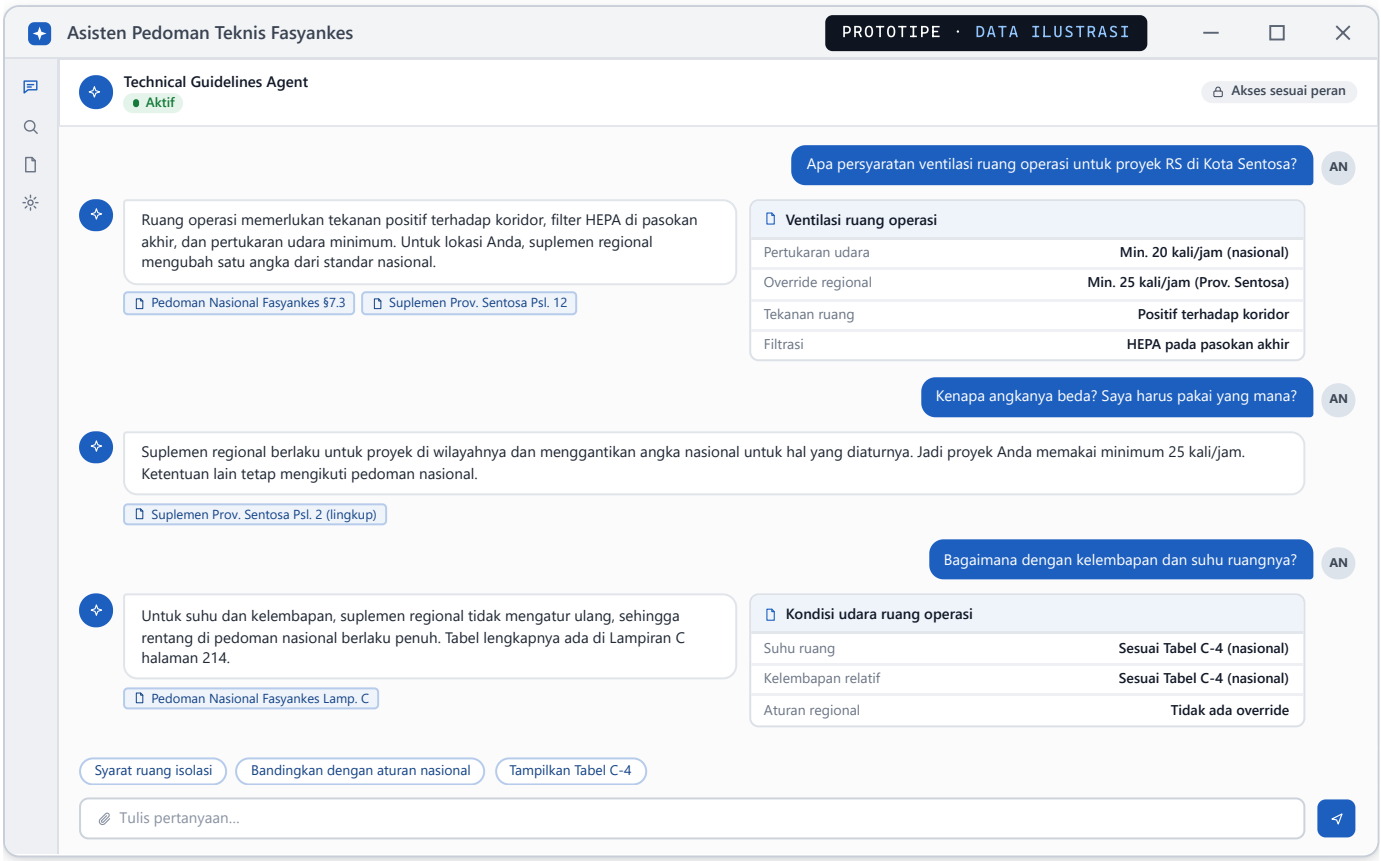
LANGKAH 06
Umpan balik dikumpulkan
Pertanyaan yang sering muncul atau tak terjawab dilaporkan ke penyusun pedoman sebagai masukan perbaikan dokumen.

04 · PROTOTIPE

Seperti apa di layar

SKENARIO

Kontraktor MEP untuk pembangunan rumah sakit daerah di Kota Sentosa menanyakan persyaratan ventilasi ruang operasi. Agent menunjukkan standar nasional, override dari suplemen regional, dan sumber pasalnya.



1. Jawaban dibuka dengan ringkasan singkat, lalu angka kunci dalam kartu agar mudah dibaca di lapangan.
2. Kartu memperlihatkan angka nasional dan override regional berdampingan, jadi perbedaannya langsung terlihat.
3. Setiap jawaban menyebut pasal dan lampiran sumber yang dapat dibuka untuk verifikasi.
4. Pertanyaan lanjutan tentang suhu dan kelembapan dijawab tanpa perlu menyebut ulang lokasi proyek.

Tahapan implementasi

4 FASE

1. **Inventaris pedoman**
   Mengumpulkan pedoman nasional, suplemen regional, dan lampiran, serta memetakan hierarki dan versi berlakunya.
2. **Indeks & aturan override**
   Memecah dokumen per pasal, membangun indeks pencarian, dan mendefinisikan relasi aturan nasional–regional.
3. **Uji dengan pengguna**
   Kontraktor dan tim teknis menguji pertanyaan nyata; jawaban dinilai ketepatan dan kelengkapan sumbernya.
4. **Peluncuran & perawatan**
   Portal dibuka untuk kontraktor; setiap revisi pedoman diindeks ulang dan log pertanyaan ditinjau berkala.

Yang perlu disiapkan

- Dokumen pedoman teknis nasional dan regional dalam format digital yang dapat dibaca
- Informasi versi, tanggal berlaku, dan wilayah cakupan tiap dokumen
- Tim pemilik pedoman untuk memvalidasi jawaban dan menangani umpan balik
- Portal atau kanal chat dengan mekanisme login untuk kontraktor

Metrik yang layak dipantau

- Persentase jawaban yang dinilai tepat oleh pengguna
- Persentase jawaban yang menyertakan rujukan pasal
- Jumlah pertanyaan tanpa jawaban per topik
- Jumlah pengguna aktif dan pertanyaan per proyek

AI Agent Solutions

Tenaga kerja digital untuk proses bisnis Anda — diskusikan penerapan agent ini untuk proses Anda.