AI AGENT · NO. 09 / 47 ASISTEN PERCAKAPAN

09

Project & Time Agent

Menyederhanakan pelaporan waktu dan insight proyek di ERP.

BUSINESS FUNCTION
Project management

DOMAIN / PLATFORM
ERP · Produktivitas & kolaborasi

INDUSTRI
Semua industri

TEKNOLOGI
ERP · aplikasi chat kerja

01 · RINGKASAN

Membantu karyawan mencatat waktu, memeriksa data proyek, dan menjadwalkan meeting lewat percakapan. Menghubungkan ERP dan aplikasi chat kerja sehingga tugas-tugas ini terjadi di dalam alur kerja harian.

Dampak bisnis

- ✓ Efisiensi meningkat
- ✓ Biaya operasional lebih rendah
- ✓ Kepuasan karyawan

CARA KERJA

Karyawan cukup mengetik permintaan di aplikasi chat kerja, misalnya mencatat jam kerja, menanyakan status proyek, atau minta jadwal meeting. Agent memahami maksudnya, mencocokkan nama proyek, task, resource, dan work type dengan data ERP, lalu membaca atau menulis data via API. Untuk meeting, agent mengecek presence dan kalender peserta, mengusulkan slot bersama, dan mengirim undangan setelah dikonfirmasi.

SEKILAS

4	5	3	4
fitur utama	tahap inti agent	sistem bisnis terhubung	kontrol tata kelola

ISI DOKUMEN

01	Ringkasan & cara kerja	1
02	Tantangan & solusi	2
03	Arsitektur solusi	3
04	Prototipe & implementasi	4

02 · TANTANGAN & SOLUSI

Masalah yang diselesaikan

Hambatan yang umum dihadapi tim, kemampuan inti agent untuk mengatasinya, dan nilai bisnis yang dihasilkan.

TANTANGAN

Tantangan bisnis

Kondisi saat ini sebelum agent diterapkan.

01 Overhead administratif seputar time reporting, visibilitas proyek, dan koordinasi meeting menyita waktu, memperlambat delivery, dan menurunkan kualitas data.

SOLUSI · PROJECT & TIME AGENT

Menyederhanakan pelaporan waktu dan insight proyek di ERP.

KEMAMPUAN

Fitur utama

4 kemampuan inti yang dijalankan agent.

01
Natural-language access to ERP

Query data ERP secara percakapan: customer, project, project task, resource, resource group, work type.

02
Time entry management

Mengambil, menambah, dan merangkum time entry dengan prompt sederhana.

03
Project visibility on demand

Overview langsung progres proyek dan task, plus visibilitas waktu per proyek/resource.

04
Smart meeting scheduling in work chat

Mengecek presence/availability, mencari slot kosong bersama, dan menjadwalkan meeting.

NILAI

Manfaat

Nilai bisnis yang dapat diharapkan.

- ✓ Reduced administrative effort untuk konsultan, PM, dan pimpinan
- ✓ Improved data quality — time reporting lebih cepat dan akurat
- ✓ Faster decision-making — status proyek dan konsumsi waktu langsung terlihat
- ✓ Better employee experience

03 · ARSITEKTUR

Arsitektur solusi

Bagaimana data bergerak dari sumber dan kanal, diproses inti agent secara berurutan, hingga tercatat di sistem bisnis.



Alur data langkah demi langkah

6 LANGKAH

LANGKAH 01
Permintaan masuk dari chat
Pengguna mengetik kalimat biasa di aplikasi chat kerja. Identitas pengguna diteruskan agar agent memakai hak akses miliknya sendiri.

LANGKAH 02
Niat dan entitas dikenali
LLM menentukan apakah ini pencatatan waktu, pertanyaan proyek, atau penjadwalan, lalu mencari proyek dan task yang cocok di ERP.

LANGKAH 03
Data dicek sebelum ditulis
Agent memastikan task masih terbuka, work type valid, dan jam harian tidak berlebih. Bila ambigu, agent bertanya balik.

LANGKAH 04
Konfirmasi lewat kartu
Draf time entry atau undangan meeting ditampilkan sebagai kartu. Data baru ditulis setelah pengguna menyetujui.

LANGKAH 05
ERP diperbarui
Time entry disimpan ke time sheet ERP; pertanyaan proyek dijawab dari project ledger dengan ringkasan jam per task dan resource.

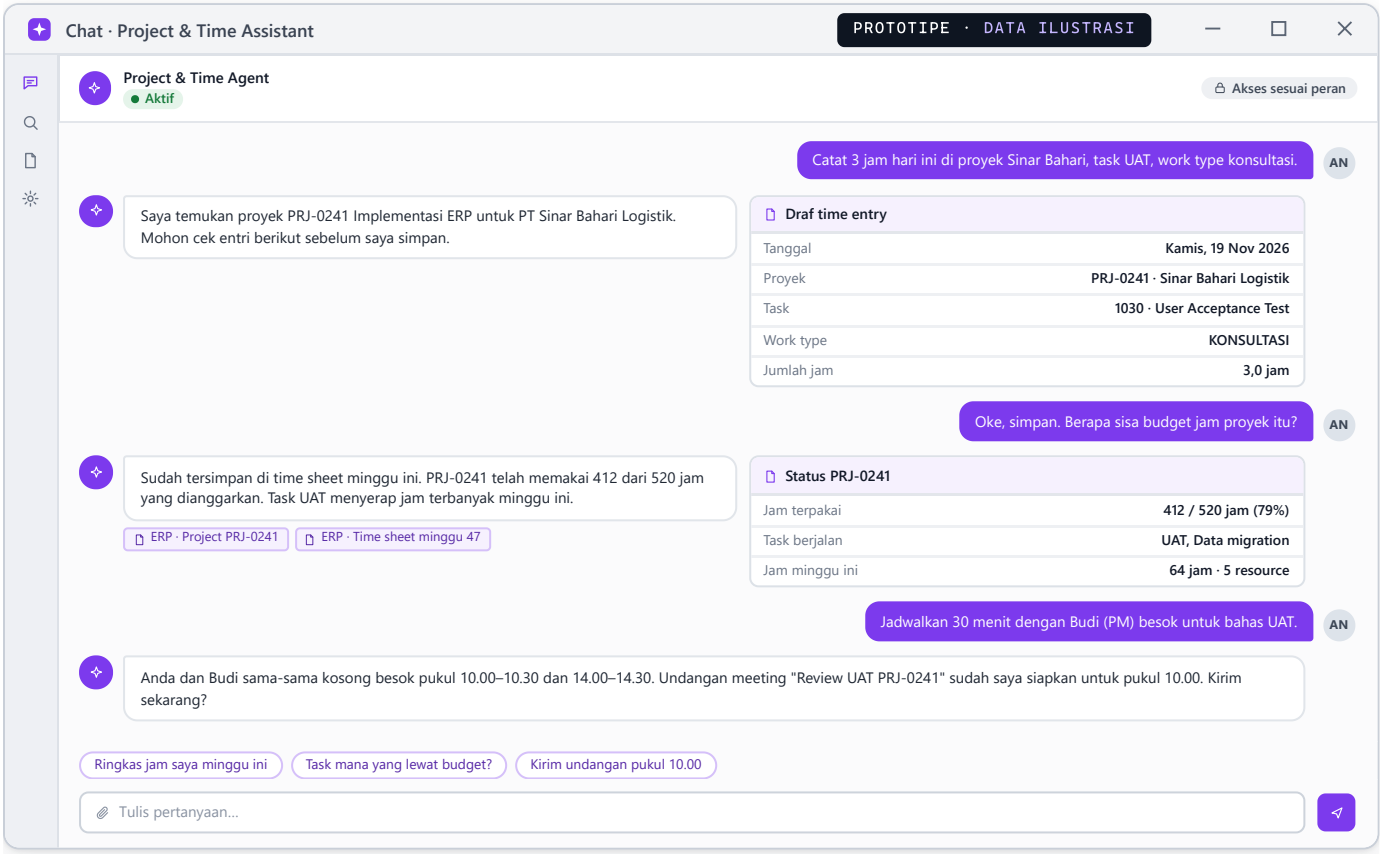
LANGKAH 06
Meeting dijadwalkan
Untuk koordinasi, agent membaca presence dan kalender lewat API kalender & kolaborasi, mengusulkan slot bersama, lalu mengirim undangan meeting.

04 · PROTOTIPE

Seperti apa di layar

SKENARIO

Rina, konsultan di PT Arunika Solusi Digital, mencatat jam kerja hari ini, mengecek pemakaian budget jam proyek implementasi untuk PT Sinar Bahari Logistik, lalu menjadwalkan review UAT dengan PM tanpa membuka ERP.



1. Permintaan dalam kalimat biasa diubah menjadi draf time entry lengkap dengan proyek, task, dan work type dari ERP.
2. Kartu konfirmasi muncul sebelum data ditulis, sehingga pengguna tetap memegang kendali atas setiap entri.
3. Pertanyaan status proyek dijawab dengan angka jam terpakai vs anggaran, disertai rujukan record ERP.
4. Agent membandingkan kalender dua orang dan menawarkan slot kosong bersama sebelum mengirim undangan meeting.

Tahapan implementasi

4 FASE

1. **Discovery**
   Memetakan proses time reporting, struktur proyek di ERP, dan skenario percakapan yang paling sering.
2. **Integrasi & konfigurasi**
   Menghubungkan API ERP dan API kalender & kolaborasi, mengatur hak akses, dan memasang agent di aplikasi chat kerja.
3. **Pilot**
   Uji coba dengan satu tim proyek, menyempurnakan pengenalan nama proyek/task dan aturan validasi jam.
4. **Rollout & adopsi**
   Perluasan ke seluruh tim, panduan singkat untuk pengguna, dan pemantauan kualitas jawaban secara berkala.

Yang perlu disiapkan

- ERP dengan modul Projects/Jobs dan time sheet yang sudah dipakai
- Aplikasi chat kerja dan kalender dengan izin API untuk kalender dan presence
- Data master proyek, task, resource, dan work type yang rapi dan konsisten
- Pemilik proses (PMO atau finance) untuk menetapkan aturan validasi jam

Metrik yang layak dipantau

- Persentase time sheet yang lengkap tepat waktu
- Jumlah koreksi time entry setelah posting
- Waktu rata-rata untuk mencatat jam per minggu
- Jumlah pengguna aktif agent di aplikasi chat per minggu

AI Agent Solutions

Tenaga kerja digital untuk proses bisnis Anda — diskusikan penerapan agent ini untuk proses Anda.