AI Agent Solutions



Katalog AI Agent

Tenaga kerja digital untuk proses bisnis Anda. 47 agent siap diterapkan, dikelompokkan menurut fungsi bisnis.

FUNGSI BISNIS · JUMLAH AGENT

Sales / pre-sales	11	Customer service	09	Finance	06
Procurement	04	Legal	03	IT	02
Project management	02	Human resources	01	Manufacturing	01
Marketing	01	Master data management	01	Risk & compliance	01
Sustainability / ESG	01	Lintas fungsi & lainnya	04		

Setiap agent memiliki dokumen solusi 4 halaman tersendiri.

Daftar agent

Dikelompokkan menurut fungsi bisnis utama. Nomor merujuk ke dokumen solusi masing-masing agent.

Sales / pre-sales

11 agent

01 **Sales Quote Assistant Agent**
Mengubah proses penawaran (quoting) yang kompleks menjadi pengalaman terpandu yang cepat dan intuitif.

08 **Document to Sales Order Agent**
Mengonversi dokumen menjadi Sales Order tervalidasi di ERP.

11 **Order Intake Agent**
Mengotomatiskan order PDF dari email menjadi sales order di ERP.

12 **Product Specification Agent**
Mengekstrak spesifikasi produk untuk mengotomatiskan konfigurasi dan quoting.

26 **Conversational Intelligence Agent** Native Dynamics 365
Analisis AI atas panggilan sales dengan insight dan dukungan coaching.

27 **Sales Qualification Agent** Native Dynamics 365
Kualifikasi lead dan handover otomatis ke sales.

28 **Next Best Action Agent**
Rekomendasi cross-sell dan upsell proaktif berbasis data pelanggan.

33 **CV Input Agent**
Menyelaraskan CV dan konten proposal dengan persyaratan RFP.

39 **Sales Preparation Agent**
Mempersiapkan meeting sales dengan data pelanggan terpadu dan insight.

44 **Meeting Recap and Follow-up Agent**
Membuat ringkasan meeting dan tindak lanjut dari percakapan pelanggan.

46 **Sales Pipeline Growth Agent**
Mengidentifikasi peluang sales dari percakapan pelanggan.

Customer service

9 agent

03 **Product Search Agent**
Memodernisasi pencarian produk di ERP dengan smart lookup.

07 **Conversation Analysis Agent**
Menganalisis transkrip panggilan layanan untuk menilai kualitas dan kepatuhan.

18 **Move Care Agent**
Mengotomatiskan proses relokasi (pindah alamat) pelanggan end-to-end.

19 **Email Routing Agent**
Merutekan dan memprioritaskan email ke service rep yang tepat secara otomatis.

22 **Customer Service Chatbot Agent**
Chatbot AI untuk dukungan pelanggan volume tinggi yang skalabel.

23 **Case Management Agent** Native Dynamics 365
Pembuatan kasus dan manajemen siklus hidup di Dynamics 365 Customer Engagement.

31 **Search in NoSQL Database Agent**
Pencarian bahasa alami untuk data produk yang tersimpan di database NoSQL.

34 **Search in SQL DB Agent**
Mencari katalog produk besar yang tersimpan di database SQL.

36 **Dynamic Routing of Incoming Customer Emails Agent**
Mengklasifikasi dan merutekan email pelanggan menjadi kasus CRM secara otomatis.

Finance

6 agent

17 **Invoice Matching Agent**
Mengotomatiskan invoice matching di sistem ERP.

30 **Reconciliation Agent**
Rekonsiliasi keuangan berbasis AI dan pencocokan dokumen otomatis.

37 **Bank Statement Reconciliation Agent**
Mencocokkan transaksi bank dengan invoice untuk mendukung rekonsiliasi.

38 **Purchase Order Reconciliation Agent**
Membandingkan konfirmasi supplier dengan PO dan menandai deviasi.

40 **AP Responder Agent**
Menangani pertanyaan pembayaran vendor dan membalas dengan status invoice.

47 **Data Reconciliation Agent**
Merekonsiliasi data lintas sumber dan menyoroti perbedaan yang perlu perhatian.

Procurement

4 agent

10 **Requirement Classification Agent**
Mengotomatiskan klasifikasi requirement pengadaan IT.

21 **Inbound Load Agent**
Mengotomatiskan pembuatan inbound load dari packing slip vendor.

24 **Supplier Communication Agent** Native Dynamics 365
Mengotomatiskan email supplier dan pembaruan purchase order di ERP.

29 **Data Process Agreement Agent**
Mengotomatiskan validasi data processing agreement dan pengecekan kepatuhan.

Legal

3 agent

02 **Regulatory Signal Agent (Legal Compliance Agent)**
Memantau regulasi dan mengirimkan ringkasan dampak untuk tim legal.

13 **Technical Guidelines Agent**
Akses percakapan ke persyaratan dan pedoman teknis.

14 **Contract Information Search Agent**
Mencari dan mengekstrak data kontrak dari repositori dokumen.

IT

2 agent

05 **Qlik Documentation Agent**
Menghasilkan dokumentasi Qlik terstruktur dengan field-level lineage.

06 **Migration Mapping Agent**
Mengotomatiskan field mapping migrasi data yang kompleks dengan AI.

Project management

2 agent

09 **Project & Time Agent**
Menyederhanakan pelaporan waktu dan insight proyek di ERP.

25 **Time Entry Agent** Native Dynamics 365
Mengotomatiskan penyusunan draft time entry, pengingat, dan workflow review.

Human resources

1 agent

42 **Manual Chatbot Agent**
Mengubah manual dan aturan bisnis yang kompleks menjadi jawaban praktis.

Manufacturing

1 agent

35 **Conversion Agent**
Mengonversi dokumen legacy dan metadata ke format modern.

Marketing

1 agent

45 **Copywriter Agent**
Membuat konten on-brand untuk email, LinkedIn, dan web.

Master data management

1 agent

20 **Product Master Data Agent**
Mengotomatiskan product master data dengan saran cerdas dan peringatan anomali.

Risk & compliance

1 agent

15 **Document Lifecycle Agent**
Memantau siklus hidup dokumen dan menandai konten sensitif.

Sustainability / ESG

1 agent

41 **Emission AI Agent**
Memetakan purchase order ke emission factor untuk pelaporan Scope 3.

Lintas fungsi & lainnya

4 agent

04 **Product Data Migration Agent**
Mengekstrak data produk dari PDF (OCR) menjadi JSON terstruktur untuk impor ke ERP.

16 **Knowledge Discovery Agent**
Menemukan pengetahuan dan pakar yang relevan di aplikasi perkantoran & kolaborasi.

32 **Search and Reference in Large PDFs Agent**
Mencari dan mereferensikan informasi lintas dokumen PDF besar.

43 **Blocking Error Agent**
Menjelaskan error teknis dan memandu pengguna menyelesaikannya.