AI AGENT · NO. 43 / 47 ASISTEN PERCAKAPAN

Blocking Error Agent

Menjelaskan error teknis dan memandu pengguna menyelesaikannya.

BUSINESS FUNCTION
Lintas fungsi

DOMAIN / PLATFORM
Lintas domain

INDUSTRI
Semua industri

01 · RINGKASAN

Membantu pengguna memahami error validasi teknis, lalu memandu langkah perbaikannya agar mereka bisa terus bekerja pada pelaporan yang time-critical. Dapat diterapkan pada sebagian besar sistem bisnis kompleks.

CARA KERJA

Saat sistem menolak laporan dengan pesan validasi, pengguna cukup menempelkan kode error ke agent atau membukanya dari panel bantuan. Agent mencocokkan kode dengan katalog aturan validasi, membaca konteks laporan seperti entitas, periode, dan struktur akun, lalu menjelaskan penyebabnya dalam bahasa bisnis. Lalu agent memberi langkah perbaikan berurutan dan meneruskan kasus ke spesialis bila error belum dikenal.

SEKILAS

4	5	3	4
fitur utama	tahap inti agent	sistem bisnis terhubung	kontrol tata kelola

Dampak bisnis

- ✓ Biaya operasional lebih rendah
- ✓ Penyelesaian lebih cepat
- ✓ Mudah diskalakan
- ✓ Fleksibilitas
- ✓ Pengalaman karyawan lebih baik
- ✓ Efisiensi meningkat

ISI DOKUMEN

01 Ringkasan & cara kerja 1
02 Tantangan & solusi 2
03 Arsitektur solusi 3
04 Prototipe & implementasi 4

02 · TANTANGAN & SOLUSI

Masalah yang diselesaikan

Hambatan yang umum dihadapi tim, kemampuan inti agent untuk mengatasinya, dan nilai bisnis yang dihasilkan.

TANTANGAN

Tantangan bisnis

Kondisi saat ini sebelum agent diterapkan.

01 Error validasi sering sulit diinterpretasi pengguna akhir — tidak tahu apa yang salah, data mana yang dikoreksi, atau cara melanjutkan.

02 Perbaikan biasanya butuh tim spesialis, menunda deadline pelaporan.

SOLUSI · BLOCKING ERROR AGENT

Menjelaskan error teknis dan memandu pengguna menyelesaikannya.

KEMAMPUAN

Fitur utama

4 kemampuan inti yang dijalankan agent.

01
Error interpretation
Mengonversi pesan validasi teknis dan kode error ke bahasa bisnis.

02
Step-by-step resolution
Memberi tahu apa yang harus dicek dan dikoreksi.

03
Context-aware guidance
Menerapkan logika pelaporan, struktur akun, dan aturan validasi yang relevan.

04
Self-service support
Pengguna menyelesaikan error umum tanpa menunggu spesialis.

NILAI

Manfaat

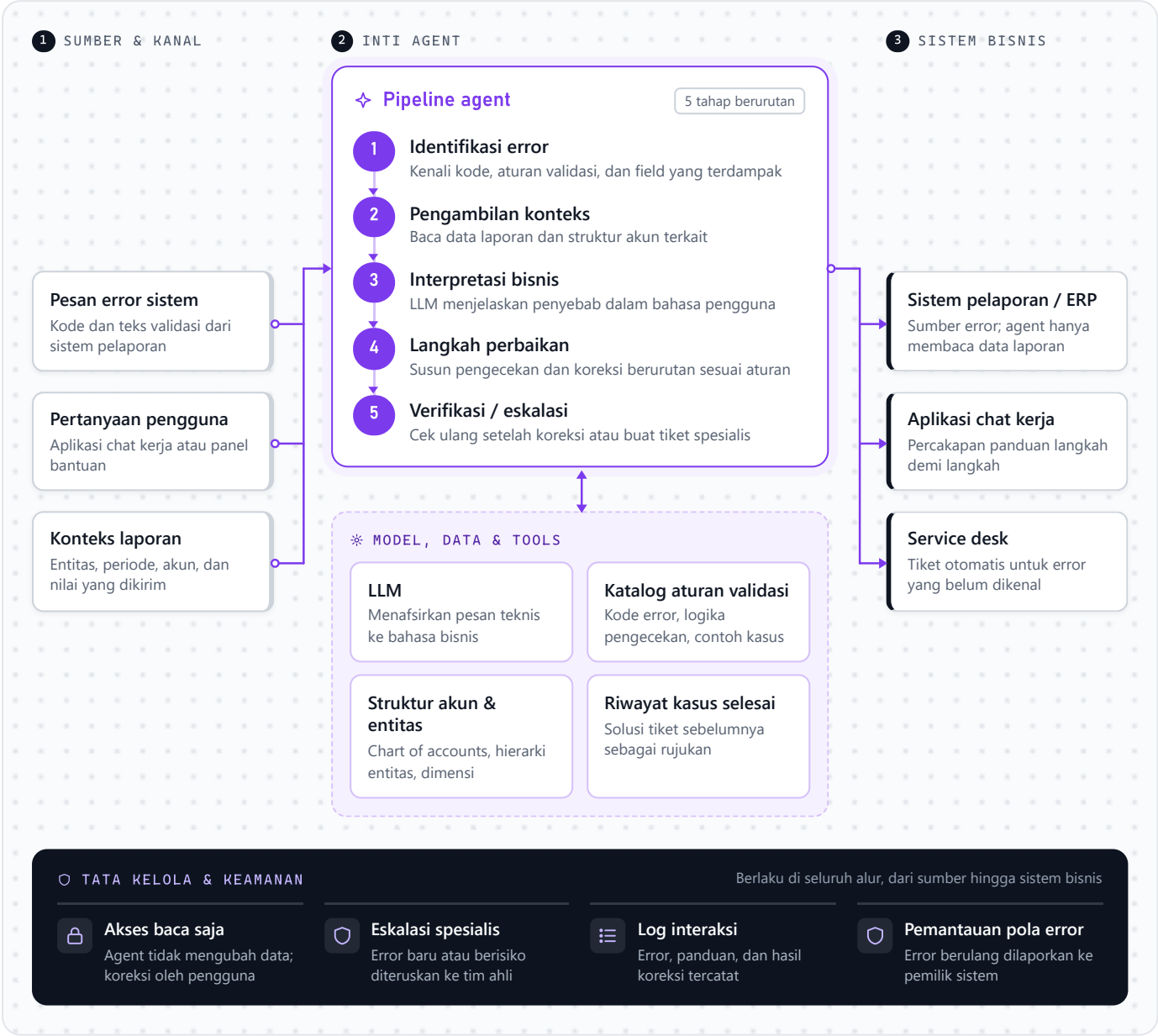
Nilai bisnis yang dapat diharapkan.

- ✓ Error sistem teknis lebih mudah dipahami dan diperbaiki
- ✓ Waktu penyelesaian saat pelaporan lebih singkat
- ✓ Ketergantungan pada tim support spesialis berkurang
- ✓ Membantu tim memenuhi deadline pelaporan

03 · ARSITEKTUR

Arsitektur solusi

Bagaimana data bergerak dari sumber dan kanal, diproses inti agent secara berurutan, hingga tercatat di sistem bisnis.



Alur data langkah demi langkah

6 LANGKAH

LANGKAH 01
Error muncul saat submit
Pengguna mengirim laporan dan sistem menolak dengan kode validasi, misalnya selisih saldo antarperusahaan atau akun tak terpetakan.

LANGKAH 02
Pengguna meminta bantuan
Pesan error ditempel ke chat atau dikirim langsung dari panel bantuan, bersama entitas dan periode laporan.

LANGKAH 03
Pencocokan aturan
Agent mencari kode di katalog aturan validasi dan mengambil data laporan terkait dengan akses baca saja.

LANGKAH 04
Penjelasan & langkah
LLM menjelaskan penyebab dalam bahasa bisnis, menunjuk akun atau baris yang bermasalah, dan memberi langkah koreksi.

LANGKAH 05
Cek ulang
Setelah pengguna mengoreksi, agent memeriksa apakah aturan validasi sudah terpenuhi sebelum laporan dikirim ulang.

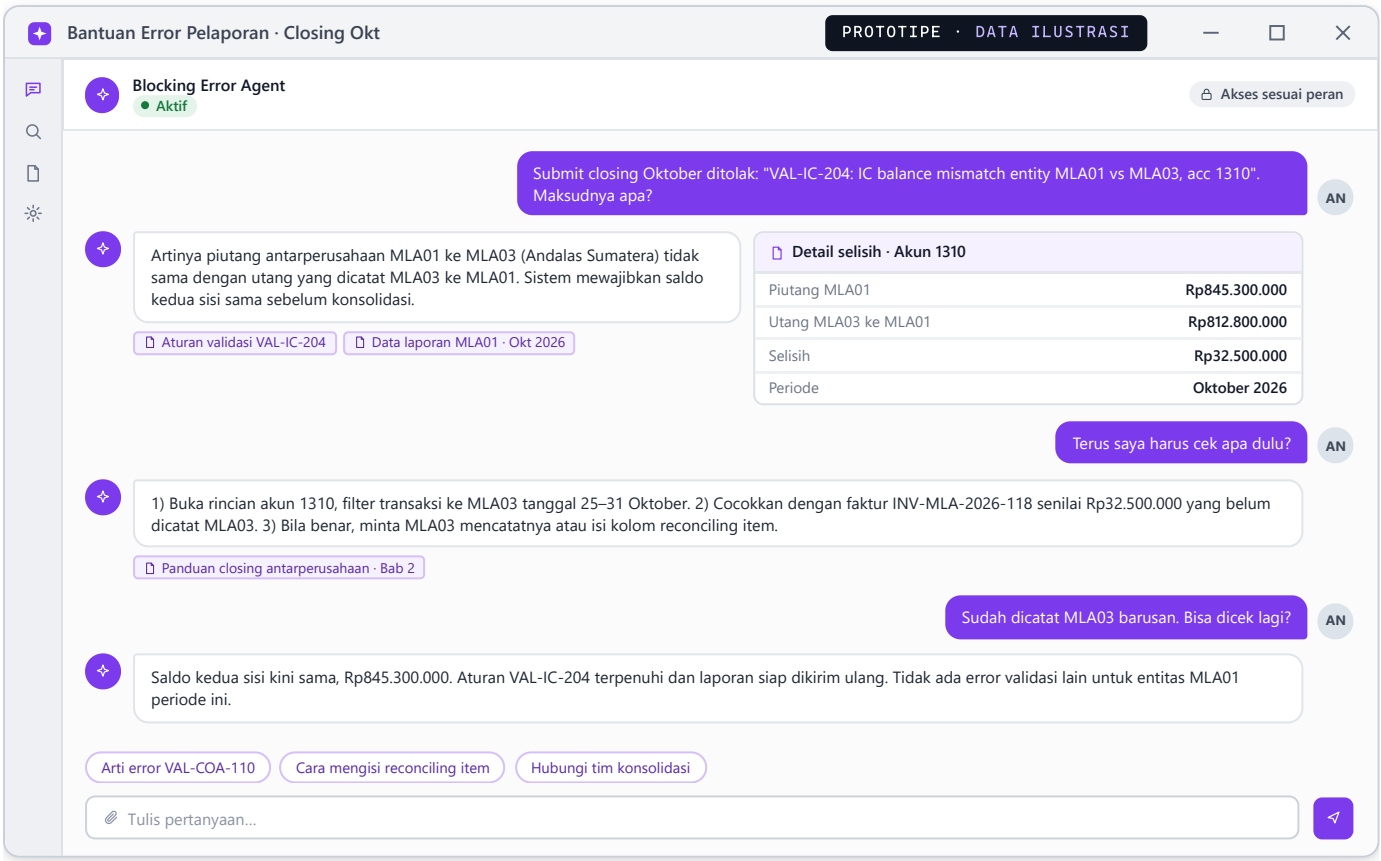
LANGKAH 06
Eskalasi & pembelajaran
Error yang belum dikenal dibuatkan tiket dengan konteks lengkap; solusi dari spesialis ditambahkan ke katalog.

04 · PROTOTIPE

Seperti apa di layar

SKENARIO

Staf akuntansi PT Mitra Logistik Andalas gagal mengirim laporan closing Oktober 2026 ke sistem konsolidasi grup karena error validasi VAL-IC-204, dua hari sebelum batas pelaporan.



1. Pengguna menempelkan pesan error mentah; agent menjelaskannya dalam bahasa akuntansi sehari-hari.
2. Kartu selisih menunjukkan akun, entitas, dan nilai yang membuat validasi gagal.
3. Langkah perbaikan bernomor menunjuk transaksi yang kemungkinan menjadi penyebab selisih.
4. Setelah koreksi, agent memeriksa ulang aturan sehingga laporan bisa dikirim sebelum tenggat.

Tahapan implementasi

4 FASE

1. **Pemetaan error**
   Kumpulkan kode error, aturan validasi, dan tiket support yang paling sering muncul saat periode pelaporan.
2. **Koneksi & katalog**
   Sambungkan akses baca ke sistem pelaporan dan susun katalog aturan beserta langkah perbaikannya.
3. **Uji saat closing**
   Uji pada satu siklus closing bersama tim spesialis untuk menilai ketepatan penjelasan dan langkah.
4. **Perluasan**
   Tambah kode error dan sistem lain, aktifkan tiket otomatis, dan laporkan pola error berulang.

Yang perlu disiapkan

- Daftar kode error dan dokumentasi aturan validasi sistem pelaporan
- Akses API atau baca data ke sistem pelaporan, ERP, atau tool konsolidasi
- Riwayat tiket support terkait error pelaporan sebagai bahan rujukan
- Spesialis sistem yang meninjau katalog dan menerima eskalasi

Metrik yang layak dipantau

- Persentase error yang diselesaikan pengguna sendiri
- Waktu dari error muncul hingga laporan terkirim
- Jumlah tiket error pelaporan ke tim spesialis
- Kode error yang paling sering muncul per periode

AI Agent Solutions

Tenaga kerja digital untuk proses bisnis Anda — diskusikan penerapan agent ini untuk proses Anda.