AI AGENT · NO. 40 / 47 TRIASE & PERUTEAN EMAIL

AP Responder Agent

Menangani pertanyaan pembayaran vendor dan membalas dengan status invoice.

BUSINESS FUNCTION
Finance

DOMAIN / PLATFORM
ERP

INDUSTRI
Semua industri

TEKNOLOGI
ERP

01 · RINGKASAN

Menangani pertanyaan pembayaran dari vendor dengan mengambil status invoice dari ERP dan mengirim balasan yang akurat dan konsisten.

CARA KERJA

Agent memantau shared mailbox AP. Saat vendor bertanya tentang status invoice atau pembayaran, agent mengenali vendor dan nomor invoice, lalu mengambil status terkini langsung dari ERP, termasuk perkiraan tanggal bayar. Untuk kasus yang jelas, balasan dikirim otomatis. Invoice yang ditahan, disengketakan, atau tidak ditemukan dijadikan draf email untuk ditinjau tim AP.

Dampak bisnis

- ✓ Tumbuh tanpa menambah headcount
- ✓ Hemat waktu
- ✓ Hubungan vendor lebih kuat
- ✓ Fokus pada pekerjaan analitis

SEKILAS

4	5	4	4
fitur utama	tahap inti agent	sistem bisnis terhubung	kontrol tata kelola

ISI DOKUMEN

01 Ringkasan & cara kerja 1
02 Tantangan & solusi 2
03 Arsitektur solusi 3
04 Prototipe & implementasi 4

02 · TANTANGAN & SOLUSI

Masalah yang diselesaikan

Hambatan yang umum dihadapi tim, kemampuan inti agent untuk mengatasinya, dan nilai bisnis yang dihasilkan.

TANTANGAN

Tantangan bisnis

Kondisi saat ini sebelum agent diterapkan.

01 Vendor berulang kali menanyakan status invoice/pembayaran ke shared AP mailbox.

02 Staf harus membuka tiap email, mencari invoice di ERP, menilai status, dan menulis balasan — berulang, melambat saat peak (month-end), dan tidak konsisten.

03 Balasan tertunda dan kapasitas AP terpakai untuk pekerjaan informasional alih-alih analitis.

SOLUSI · AP RESPONDER AGENT

Menangani pertanyaan pembayaran vendor dan membalas dengan status invoice.

KEMAMPUAN

Fitur utama

4 kemampuan inti yang dijalankan agent.

01
Automatic enquiry detection
Memantau shared AP mailbox dan mengidentifikasi pertanyaan pembayaran vendor otomatis.

02
Real-time ERP lookup
Query ERP secara real-time untuk status invoice dan perkiraan tanggal bayar.

03
Automated vendor reply
Mengirim balasan otomatis yang akurat dan profesional.

04
Exception routing
Merutekan invoice bermasalah ke tim AP sebagai draft email siap review.

NILAI

Manfaat

Nilai bisnis yang dapat diharapkan.

- ✓ Menghapus siklus manual baca–cari–tulis
- ✓ Kontrol manusia tetap ada — kasus kompleks/sengketa tidak dikirim tanpa review AP
- ✓ Respons konsisten dan profesional terlepas dari beban kerja

03 · ARSITEKTUR

Arsitektur solusi

Bagaimana data bergerak dari sumber dan kanal, diproses inti agent secara berurutan, hingga tercatat di sistem bisnis.



Alur data langkah demi langkah

6 LANGKAH

LANGKAH 01
Email masuk
Vendor mengirim pertanyaan ke shared AP mailbox; agent memilah apakah email berisi pertanyaan status invoice atau pembayaran.

LANGKAH 02
Vendor dikenali
Agent mengekstrak nomor invoice, PO, atau nilai, lalu mencocokkan alamat pengirim dengan data vendor terdaftar.

LANGKAH 03
Status diambil
Agent membaca ERP secara real-time: status persetujuan, hold, jadwal bayar, dan pembayaran yang sudah keluar.

LANGKAH 04
Kasus dinilai
Aturan menentukan apakah jawaban bisa dikirim langsung atau perlu tim AP, misalnya invoice ditahan atau disengketakan.

LANGKAH 05
Balasan dikirim
Untuk kasus jelas, balasan profesional berisi status dan perkiraan tanggal bayar dikirim otomatis ke vendor.

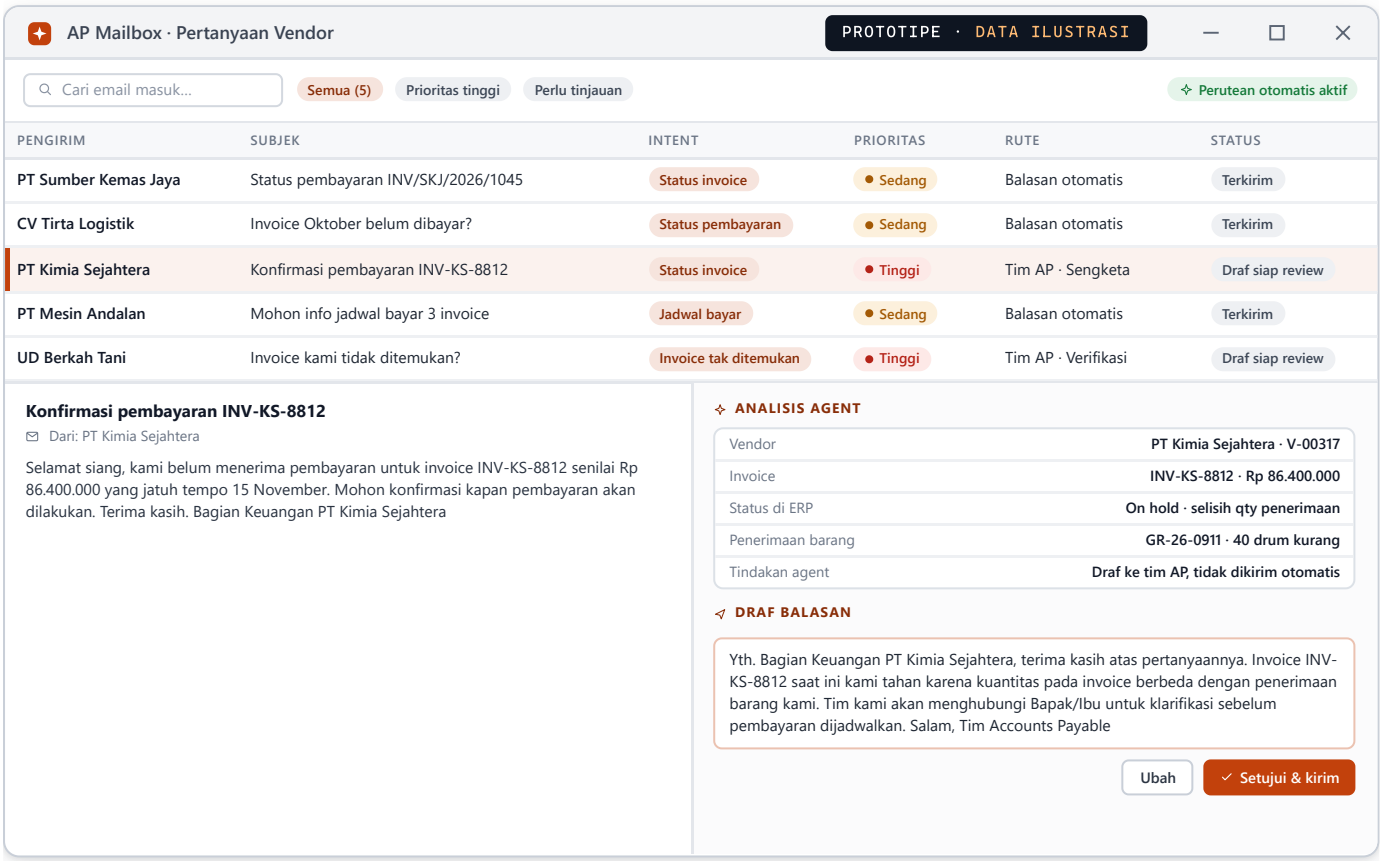
LANGKAH 06
Exception ke tim AP
Kasus lain disimpan sebagai draf email lengkap dengan data ERP, sehingga staf AP cukup meninjau dan mengirim.

04 · PROTOTIPE

Seperti apa di layar

SKENARIO

Menjelang month-end, shared AP mailbox PT Nusantara Agro Industri menerima banyak pertanyaan status pembayaran. Agent menjawab yang jelas dan menyiapkan draf untuk invoice bermasalah.



1. Daftar email menunjukkan jenis pertanyaan, prioritas, dan apakah dibalas otomatis atau dirutekan ke tim AP.
2. Tiga pertanyaan dengan status jelas di ERP sudah dibalas otomatis lengkap dengan perkiraan tanggal bayar.
3. Panel detail menampilkan data ERP untuk INV-KS-8812 yang berstatus hold karena selisih penerimaan barang.
4. Karena kasus ini sensitif, agent hanya menyiapkan draf balasan untuk ditinjau staf AP sebelum dikirim.

Tahapan implementasi

4 FASE

1 Analisis Mailbox AP

Mengelompokkan contoh pertanyaan vendor dan menyepakati jenis kasus yang boleh dibalas otomatis.

2 Integrasi ERP

Menghubungkan agent ke data vendor invoice, hold, dan pembayaran di ERP serta ke shared mailbox.

3 Pilot Mode Draf

Semua balasan dibuat sebagai draf dulu; tim AP meninjau isi, nada, dan akurasi status.

4 Balasan Otomatis

Mengaktifkan pengiriman otomatis untuk kasus jelas dan memantau exception secara rutin.

Yang perlu disiapkan

- Shared AP mailbox dan akun layanan dengan izin membaca serta membuat draf
- Akses API baca ke data vendor, invoice, dan pembayaran di ERP
- Template balasan dan kebijakan informasi yang boleh dibagikan ke vendor
- Data alamat email vendor yang terdaftar dan terpelihara

Metrik yang layak dipantau

- Waktu respons rata-rata atas pertanyaan vendor
- Persentase pertanyaan yang dijawab otomatis
- Jumlah exception yang dirutekan ke tim AP
- Pertanyaan berulang dari vendor yang sama

AI Agent Solutions

Tenaga kerja digital untuk proses bisnis Anda — diskusikan penerapan agent ini untuk proses Anda.