AI AGENT · NO. 38 / 47 ⇄ REKONSILIASI & PENCOCOKAN

38

Purchase Order Reconciliation Agent

Membandingkan konfirmasi supplier dengan PO dan menandai deviasi.

BUSINESS FUNCTION

Finance Procurement

DOMAIN / PLATFORM

ERP

INDUSTRI

Manufacturing

01 · RINGKASAN

Konfirmasi supplier sering datang sebagai PDF lampiran email dengan kuantitas, harga, atau tanggal kirim yang berbeda dari PO. Agent mengekstrak data konfirmasi, membandingkannya dengan PO, mengidentifikasi deviasi, dan melibatkan manusia hanya bila perlu.

Dampak bisnis

- ✓ Efisiensi meningkat
- ✓ Biaya operasional lebih rendah
- ✓ Kesalahan berkurang
- ✓ Mudah diskalakan

CARA KERJA

Agent memantau mailbox tempat supplier mengirim konfirmasi pesanan. Setiap lampiran PDF dibaca untuk mengambil nomor PO, item, kuantitas, harga, dan tanggal kirim. Data itu dibandingkan baris demi baris dengan PO di ERP. Aturan bisnis menentukan apakah selisih masih dalam toleransi: jika ya, PO diperbarui dan dirilis otomatis; jika tidak, deviasi diteruskan ke pembeli untuk diputuskan.

SEKILAS

4	5	3	4
fitur utama	tahap inti agent	sistem bisnis terhubung	kontrol tata kelola

ISI DOKUMEN

01	Ringkasan & cara kerja	1
02	Tantangan & solusi	2
03	Arsitektur solusi	3
04	Prototipe & implementasi	4

02 · TANTANGAN & SOLUSI

Masalah yang diselesaikan

Hambatan yang umum dihadapi tim, kemampuan inti agent untuk mengatasinya, dan nilai bisnis yang dihasilkan.

TANTANGAN

Tantangan bisnis

Kondisi saat ini sebelum agent diterapkan.

01 Tim finance/procurement harus mengunduh PDF konfirmasi, membandingkan dengan PO, mengecek tanggal/kuantitas/harga, lalu memperbarui ERP.

02 Berulang, memakan waktu, rawan error — terutama dalam skala besar.

SOLUSI · PURCHASE ORDER RECONCILIATION AGENT

Membandingkan konfirmasi supplier dengan PO dan menandai deviasi.

KEMAMPUAN

Fitur utama

4 kemampuan inti yang dijalankan agent.

01
Mailbox Monitoring & Document Extraction

Memantau inbox supplier dan mengekstrak data dari PDF konfirmasi PO.

02
Intelligent PO Comparison

Membandingkan konfirmasi supplier dengan PO asli untuk menemukan selisih kuantitas, harga, atau syarat pengiriman.

03
Rule-Based Validation Engine

Menerapkan aturan bisnis untuk memutuskan apakah PO bisa dirilis otomatis atau perlu review.

04
Exception-Driven Workflow

Merilis PO tervalidasi otomatis dan hanya menandai deviasi untuk review manusia.

NILAI

Manfaat

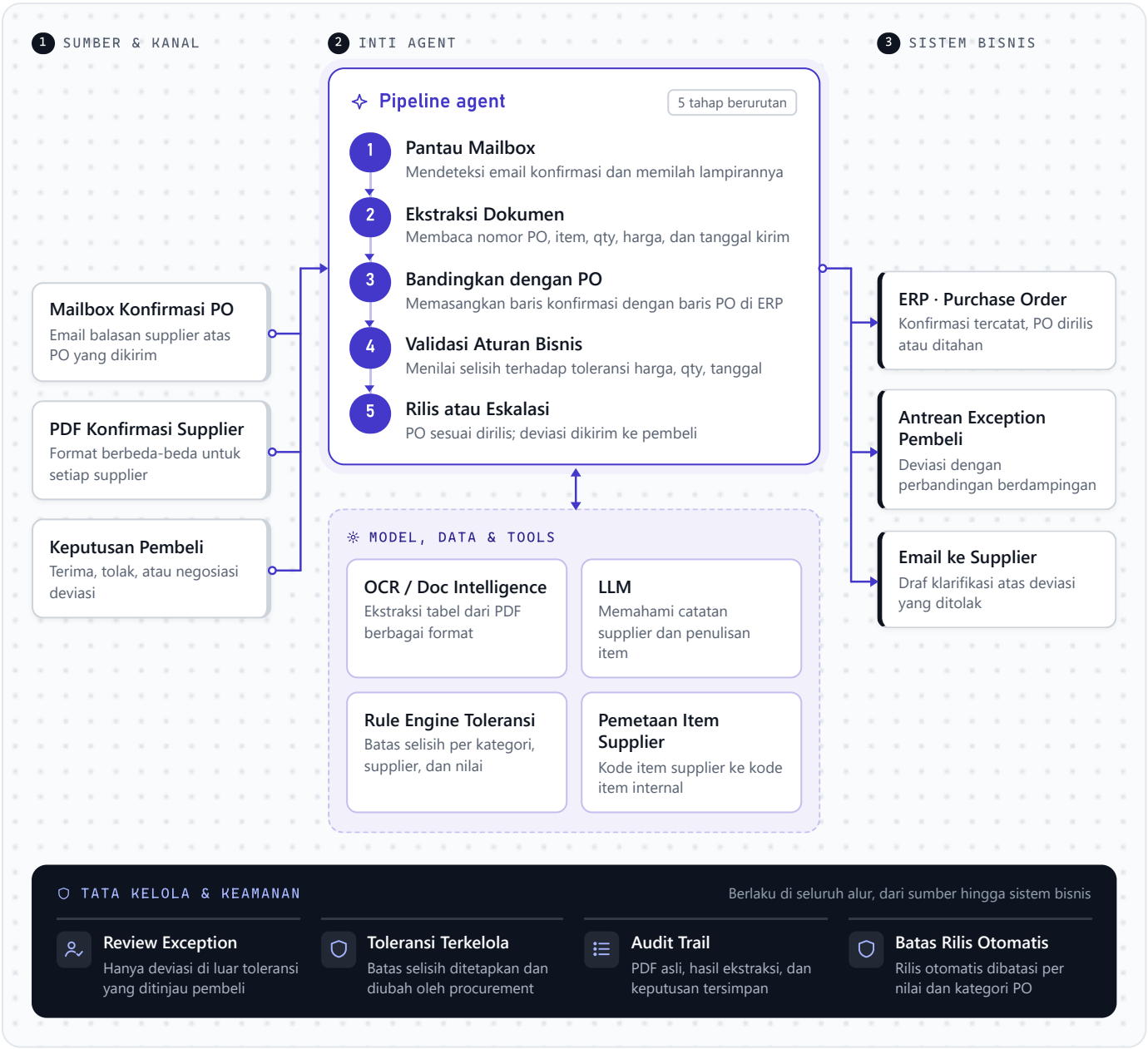
Nilai bisnis yang dapat diharapkan.

- ✓ Waktu pemrosesan PO manual jauh berkurang
- ✓ Risiko selisih harga/kuantitas tak terdeteksi lebih rendah
- ✓ Otomatisasi skalabel yang membebaskan kapasitas FTE
- ✓ Konfirmasi order dan respons supplier lebih cepat
- ✓ Penanganan berbasis exception

03 · ARSITEKTUR

Arsitektur solusi

Bagaimana data bergerak dari sumber dan kanal, diproses inti agent secara berurutan, hingga tercatat di sistem bisnis.



Alur data langkah demi langkah

6 LANGKAH

LANGKAH 01
Konfirmasi tiba
Supplier membalas PO dengan PDF konfirmasi. Agent mendeteksi email di mailbox procurement dan mengambil lampirannya.

LANGKAH 02
Data diekstrak
OCR dan LLM membaca nomor PO, kode item, kuantitas, harga satuan, dan tanggal kirim dari format supplier mana pun.

LANGKAH 03
Dibandingkan dengan PO
Setiap baris konfirmasi dipasangkan dengan baris PO di ERP, termasuk penerjemahan kode item supplier.

LANGKAH 04
Aturan diterapkan
Rule engine menilai selisih terhadap toleransi yang ditetapkan procurement untuk harga, kuantitas, dan tanggal.

LANGKAH 05
Rilis otomatis
PO tanpa deviasi di luar toleransi diperbarui dengan data konfirmasi dan dirilis tanpa intervensi manual.

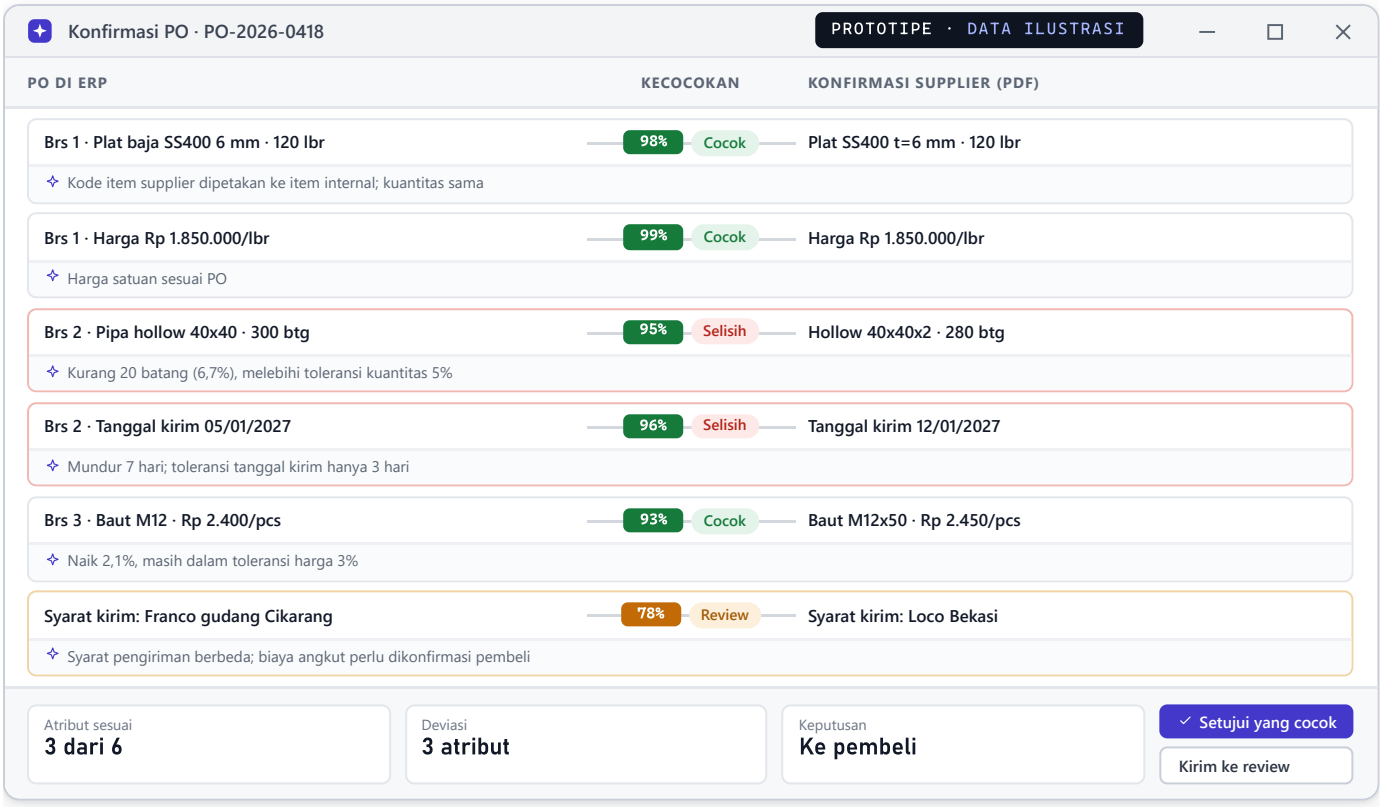
LANGKAH 06
Exception ke pembeli
Deviasi di luar toleransi dikirim ke pembeli dengan perbandingan berdampingan dan draf klarifikasi ke supplier.

04 · PROTOTIPE

Seperti apa di layar

SKENARIO

PT Andalan Mesin Industri menerima PDF konfirmasi dari PT Logam Prima Teknik untuk PO bahan baku. Agent membandingkan setiap baris dengan PO di ERP sebelum memutuskan apakah PO boleh dirilis.



1. Setiap baris membandingkan satu atribut PO di ERP dengan nilai yang diekstrak dari PDF konfirmasi supplier.
2. Kenaikan harga baut 2,1% ditandai sesuai karena masih di bawah toleransi yang ditetapkan procurement.
3. Selisih kuantitas dan tanggal kirim pada baris 2 melampaui toleransi sehingga PO tidak dirilis otomatis.
4. Ringkasan menunjukkan keputusan akhir: PO diteruskan ke pembeli beserta draf klarifikasi ke supplier.

Tahapan implementasi

4 FASE

1 Analisis Supplier & PO

Mengumpulkan contoh PDF konfirmasi dari supplier utama dan memetakan field PO yang perlu dibandingkan.

2 Aturan & Integrasi

Menetapkan toleransi bersama procurement serta integrasi mailbox dan ERP untuk membaca, memperbarui, dan merilis PO.

3 Pilot Supplier Terpilih

Menjalankan agent untuk sebagian supplier dengan review penuh, lalu menyetel ekstraksi dan aturan.

4 Perluasan

Mengaktifkan rilis otomatis secara bertahap dan menambah supplier serta kategori item.

Yang perlu disiapkan

- Mailbox khusus untuk konfirmasi pesanan dari supplier
- Akses API ERP untuk membaca, memperbarui, dan merilis purchase order
- Kebijakan toleransi harga, kuantitas, dan tanggal kirim yang disetujui procurement
- Contoh PDF konfirmasi dari supplier utama untuk menyetel ekstraksi

Metrik yang layak dipantau

- Persentase PO yang dirilis tanpa intervensi manual
- Waktu dari konfirmasi diterima hingga PO diperbarui
- Jumlah deviasi yang terdeteksi per supplier
- Akurasi ekstraksi field dari PDF konfirmasi

AI Agent Solutions

Tenaga kerja digital untuk proses bisnis Anda — diskusikan penerapan agent ini untuk proses Anda.